元禎企業股份有限公司

2020 企業社會責任報告書

2020 CSR Report

目錄

經營者的話.....4
關於本報告書.....5
1.利害關係人溝通.....6
1.1 利害關係人鑑別.....6
1.2 利害關係人關注議題.....7
1.3 重大議題分析.....9
1.4 聯合國永續發展目標.....13
2.公司治理.....14
2.1 公司簡介.....14
2.2 參與外部組織.....16
2.3 高階治理.....17
2.3.1 董事.....17
2.3.2 監察人.....19
2.3.3 薪資報酬委員會.....20
2.3.4 強化公司治理.....21
2.4 企業社會責任委員會.....22
2.5 內部控制.....25
2.5.1 風險管理.....25
2.5.2 內部稽核.....27
2.6 倫理誠信與法規遵循.....28
2.6.1 倫理誠信.....28
2.6.2 法規遵循.....29
3.經濟永續成長.....30
3.1 經營策略.....30
3.2 產品與市場.....32
3.2.1 主要產品.....32
3.2.2 銷售概況.....33
3.2.3 銷售比重.....35
3.3 財務績效.....36
3.4 價值鏈.....37
3.4.1 供應夥伴.....37
3.4.2 客戶.....39
4.環境保護與產品安全.....40
4.1 環境管理.....40
4.2 污染管理.....41
4.2.1 水與廢汙水處理.....41
4.2.2 空污防制.....42

4.2.3 廢棄物處理.....43
4.2.4 節能減碳.....44
4.3 產品安全管理.....45
4.3.1 產品儲存管理.....45
4.3.2 產品運輸管理.....46
4.3.3 產品標示.....48
4.4 職業安全衛生.....49
4.5 運輸途中緊急應變.....53
4.6 公益參與.....53
5.員工關係與照顧.....54
5.1 員工結構.....54
5.1.1 員工及高階主管性別統計.....54
5.1.2 新進及離職員工統計.....55
5.2 薪資福利.....56
5.2.1 平等聘任.....56
5.2.2 公司福利.....57
5.2.3 保險及退休制度.....57
5.2.4 育嬰留停.....57
5.3 員工訓練與安全.....58
5.3.1 員工安全與訓練.....58
5.3.2 員工健檢.....60
5.3.3 勞資溝通.....61
附錄、GRI 準則索引.....62

經營者的話

感謝關注元禎企業的利害關係人閱讀 2020 年企業社會責任報告書。

2020 年由於新冠肺炎疫情嚴峻，造成全球經濟遲滯，整體景氣明顯衰退，同時受美國及中國大陸貿易爭端拖累、原物料價格走低，以及兩岸關係冰凍等交互影響，市場樂觀情緒下降，民間消費、電子產品以外之出口成長趨緩，抑制整體經濟擴張；同時年初石化產業受到 OPEC 減產協議破局，原油市場爆發價格戰，導致原油跌幅加深，加劇了因疫情引起的全球市場危機，石化產業整體產值也受創傷，在市場需求低迷狀況下，拉低產品報價，進而影響石化產業產值，加上中國大陸疫後初期復工不順、內需市場制約等因素，影響續後復甦氛圍，所幸受惠於台灣防疫有成，加上對肺炎疫情掌握度逐漸升高，市場信心逐漸回溫，主要貿易夥伴經濟復甦步調回穩，電子需求仍然強勁，整體產業因應得宜，全年經濟成長率表現優於預期。具體而言，元禎企業 2020 年營運表現受油價影響呈現衰退，另受歐美產業停滯影響、石化原物料年初崩跌、美中貿易消息面干擾，廠商觀望影響需求，使內外銷守成困難，遂使營收下滑，幸賴樽節開支提升毛利、後期油價上升營收回穩，輔之業外收益，全年經營績效相較前一年有大幅度的增長。此外，2021 年油價已緩步攀高，各方需求湧入，使曙光乍現。故新冠肺炎後續發展及油價波動，仍將牽動全球景氣及我國石化產業榮枯，值得我們審慎評估因應。謹冀望烏雲散去、全球經濟恢復成長，消費信心盡速回復，準此樂觀預期下，預估今年業務穩中透堅，全體員工將持續努力，完成預期目標！

其次，元禎企業重視員工照顧，在勞動人權、職場環境、職業安全等面向上持續精進管理，促進勞資和諧，對內標榜員工平等，不因員工的年齡、種族、性別、性別認同、婚姻狀況、政治傾向、宗教而有差別對待。此外，我們在環保方面亦針對節水、用電以及廢棄物處理上做好管控工作，元禎企業身為企業公民的一員，我們的任何作為將可能直接或間接影響公司以外的群體，不論在營運績效、永續環境或是員工權益等諸多面向，元禎企業其實與外界緊密相連。我們冀望在公司治理、永續環境、員工權益這三個面向持續進步，同時響應石化產業善盡企業社會責任的呼聲。

元禎企業雖然只是一家中型企業，但在化工產業已穩健經營四十餘年，逐步站穩業界領先地位，我們期盼能喚醒同業對企業社會責任的重視，並誠心邀請利害關係人與我們一同成長，並肩走在永續經營的道路上！

董事長：徐振隆

總經理：呂彰谷

關於本報告書

元禎企業透過發行企業社會責任報告書向利害關係人說明 2020 年在企業永續經營的目標下，元禎企業在強化公司治理、保障股東權益、實踐綠色環境、重視員工關懷等面向所作的努力及成果，最終善盡企業應盡的社會責任。

報告邊界與範疇

本報告書揭露期間為 2020 年 1 月至 12 月，範圍包括元禎企業在台灣之營業活動，包含台北總公司及台中、高雄分公司。為求揭露資料之完整性，如有部分揭露數據橫跨不同年度，將另行在報告內文中說明。

撰寫依據及查證

本報告書所揭露之資訊係依據全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative,GRI)發布的GRI永續性報導準則2016年版(GRI Standards 2016)之核心選項撰寫；並依證交所發布的「上市公司編製及申報企業社會責任報告書作業辦法」對化工業之要求揭露相關內容。

本報告書揭露的財務數據與元禎企業的合併財報一致，並經過會計師依據國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards,IFRS）查核簽證，並以新台幣為計算單位，其中營收比重僅揭露元禎企業本身；環境及社會數據範圍，除了員工總人數揭露包含大陸地區外，其他數據亦僅以台灣為揭露範圍，並由元禎企業內部單位統計彙整，並以國際通用的指標計算方式呈現。本報告書完成後由元禎企業自行審核確認內容，並確保已涵蓋所有重大主題，未經外部第三方機構查證。

發行頻率

元禎企業每年發行企業社會責任報告書，為落實無紙化政策，僅於元禎企業官網發布，不另行列印紙本。

本次發行日期: 2021 年 6 月
前次發行日期：2020 年 6 月
下次發行日期: 2022 年 6 月

歷年報告書下載

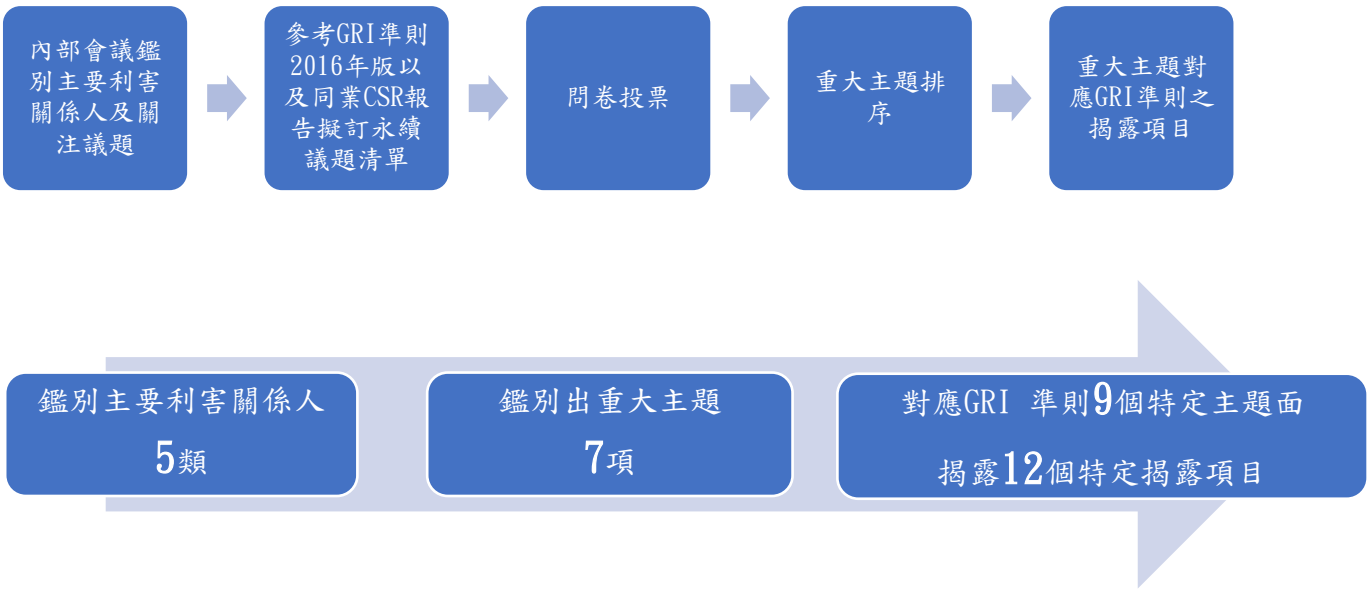
聯絡方式

關於本報告書內容如果您有任何疑問或建議，歡迎與我們聯絡。

元禎企業股份有限公司
地址: 台北市民生東路四段 54 號三樓之 3
電話:02-2717-2222 ext 3191
e-mail：042@yuanjen.com.tw

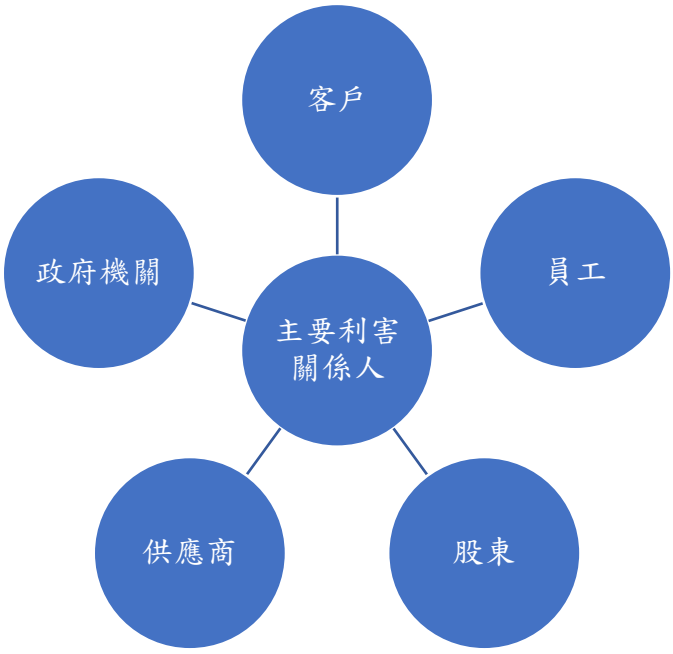
元禎企業官網聯絡人專區

1. 利害關係人溝通



1.1 利害關係人鑑別

利害關係人為影響元禎企業或受元禎企業影響的群體，2020 年元禎企業的利害關係人鑑別是沿用過往方式，即透過元禎企業各部門依其業務往來所接觸的對象，作為鑑別元禎企業利害關係人方式；各部門初步鑑別出利害關係人，再由公司內部會議討論，最終產出 5 類主要利害關係人，包含政府機關、股東、員工、客戶及供應商。



1.2 利害關係人關注議題

首先元禎企業 2020 年的關注議題鑑別方式維持過往先例，由公司各部門先行蒐集所接觸的利害關係人於日常往來過程中對公司提出的關注議題，再由權責部門收斂彙整，同時參考同業 CSR 報告議題，歸納出 12 項永續議題，列入本年度永續議題調查問卷。

與利害關係人溝通方面，因各部門業務多元化而有所差異，有日常例行聯繫管道，亦有非屬例行之溝通方式，利害關係人關注之議題亦因其所屬類別不同而有變化，元禎企業希望藉由多元角度，廣納利害關係人的意見與建議，除了能讓公司在營運過程中，增進與利害關係人間的互動，依照多元溝通管道與利害關係人溝通，確實掌握利害關係人對元禎企業的需求及期待，並積極回應其所關注的議題，更可成為公司突破盲點思考，經營更上層樓的關鍵。

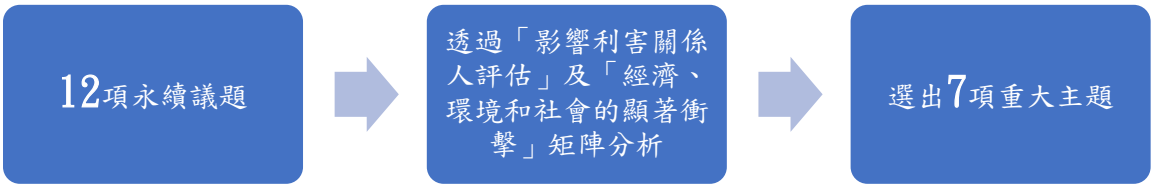
各利害關係人溝通方式除了透過公司網頁、客服專線、年報等管道做正式的溝通及交流外，當年度亦透過問卷調查瞭解公司各領域服務及產品品質概況，相關意見亦作為元楨企業改進的動力。此外元禎企業為編製本報告書，參考 GRI 永續性報導準則 2016 年版、金管會對於化工業所編製之企業社會責任報告書，應加強揭露事項以及同業 CSR 報告等綜合考量放入關注議題，確保議題涵蓋完整性與包容性。

2020 年元禎企業鑑別 5 類須聚焦溝通的主要利害關係人，透過接觸過程辨識可能關注之議題及與公司產業有關的特定要求，最終篩選並歸納出 12 項永續議題。

主要利害關係人	對元禎的意義	關注議題	溝通管道/頻率
政府機關	● 政府機關監理與查核公司各項法規的遵循實務。	● 法規遵循 ● 水資源/廢汙水 ● 廢棄物管理 ● 產品標示 ● 碳排放 ● 職業安全 ● 員工平等機會與不歧視	● 參與工業區組織運作/各區每月 ● 法規公聽會、座談會/不定時 ● 稽查/不定時
股東	● 股東為公司的出資者，保障股東權益，並公平對待所有股東，以及確保股東對公司重大事項享有充分知悉、參與及決定等權利。	● 法規遵循 ● 經營績效 ● 供應商管理	● 股東大會/每年 ● 法人說明會/每年 ● 財務報告/每季 ● 官網利害關係人專區/不定時
員工	● 員工為公司營運不可或缺之主力，公司致力營造員工身心健康且多元發展的職場環境。	● 薪酬福利 ● 職業安全 ● 法規遵循 ● 經營績效 ● 人才培育	● 福利委員會會議/每年 2 次 ● 官網利害關係人專區/不定時

		● 員工平等	● 員工意見箱/不定時 ● 職業安全衛生委員會/每季 ● 勞資會議/每季
客戶	● 客戶為公司營收的主要來源，公司將產品的品質安全與售後服務視為對客戶的最高承諾。	● 產品標示 ● 法規遵循 ● 供應商管理 ● 經營績效	● 官網利害關係人專區/不定時 ● 溝通討論會議/每月 ● 滿意度調查/每年 ● 客服專線/不定時
供應商	● 公司的產品與服務，仰賴眾多供應商穩定的提供原物料、零組件。 ● 利用公司影響力，要求供應商不能有汙染環境、違反人權之情事發生。	● 供應商管理 ● 產品標示 ● 法規遵循 ● 經營績效	● 官網利害關係人專區/不定時 ● 供應商會議/每月 ● 訪廠 & 稽核/不定時

1.3 重大議題分析

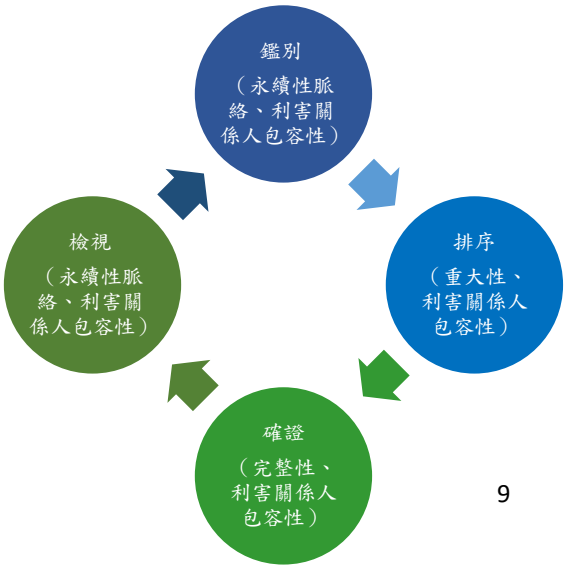


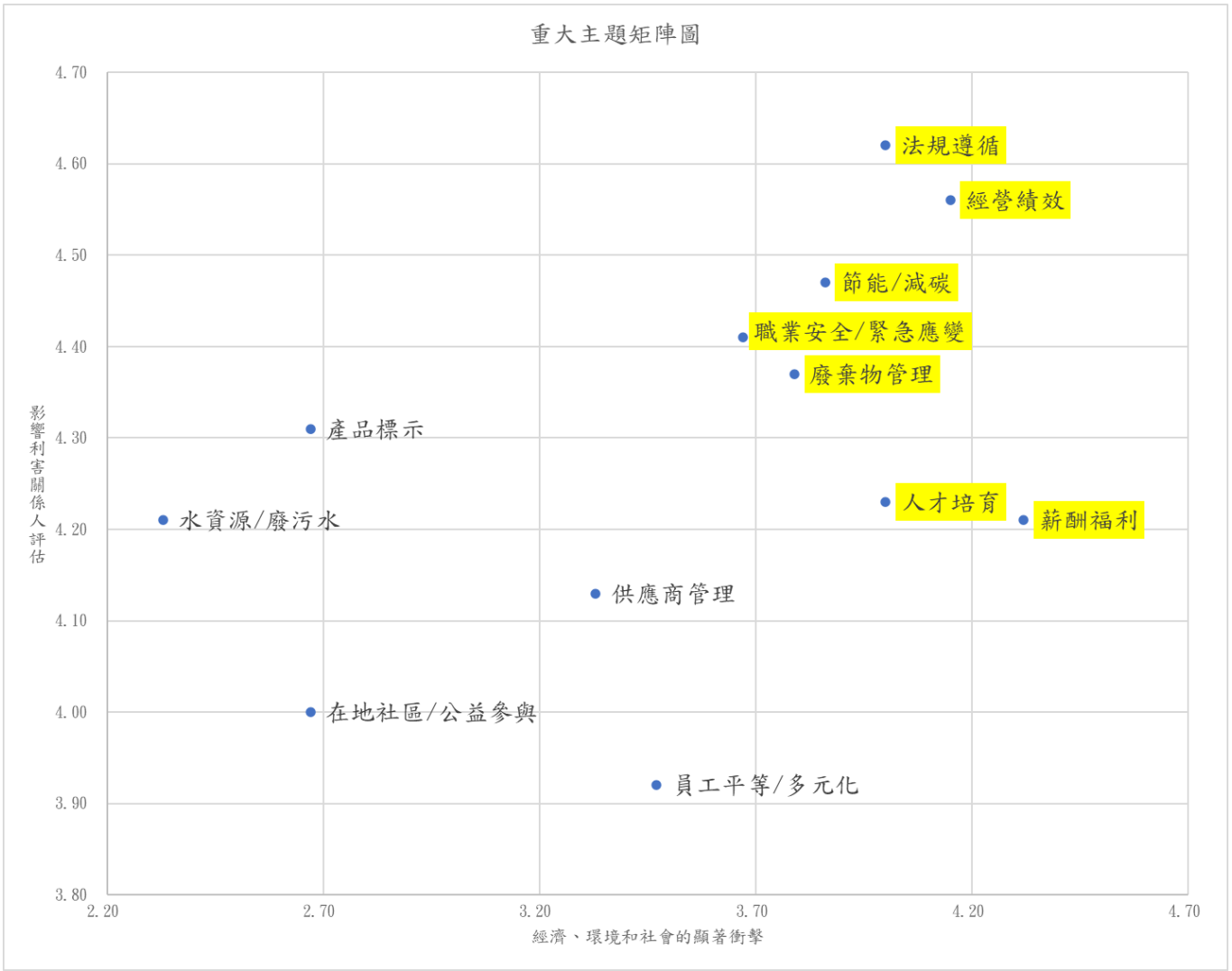
議題面向	永續議題清單
經濟面	經濟績效、法規遵循
環境面	供應商管理、節能/減碳、水資源/廢污水、廢棄物管理
社會面	薪酬福利、職業安全/緊急應變、人才培育、員工平等/多元化、產品標示、在地社區/公益參與

本年度企業社會責任報告書依循 GRI 永續性報導準則 2016 年版，進行議題重大性分析，由元禎企業設計線上問卷，內容涵蓋前述 12 類永續議題，分別對利害關係人以及內部主管發放問卷，共計回收 34 份利害關係人問卷以及 3 份主管問卷，針對「影響利害關係人的評估」及「經濟、環境和社會的顯著衝擊」交叉分析結果，得出「重大主題矩陣圖」，得出 2020 年優先揭露的重大主題，期望提供全面的永續資訊揭露內容，對內能夠整合跨部門之資訊，以強化企業社會責任執行之成效，對外提供更豐富且正確的永續相關執行成效。

元禎企業先根據界定報告內容原則之利害關係人包容性原則：元禎企業已鑑別出主要利害關係人；根據永續性脈絡原則：揭露元禎企業如何對當地、區域以至全球的經濟、環境及社會情況、發展及趨勢作出改善或降低破壞；根據重大性原則：反映顯著的經濟、環境和社會衝擊以及會實質影響利害關係人的評估和決策；根據完整性原則：報告書包含之重大主題及其邊界，足以反映元禎企業在經濟、環境及社會的顯著衝擊，並使利害關係人評估元禎企業在報導期間的績效。

再者，元禎企業根據界定報告品質原則之準確性：報告之資訊充分準確及詳盡，供利害關係人評估元禎企業的績效；平衡性：報告之資訊反映正、反兩面績效，讓各界對元禎企業的整體績效做出合理的評估；清晰性：元禎企業呈現資訊的方式，可讓使用資訊的利害關係人易於理解和取得；可比較性：元禎企業以一致的標準來篩選、整理和報告資訊。資訊表達的方式，讓利害關係人能分析長期的績效，並與其它同業進行比較分析；可靠性：元禎企業編製報告書時所使用的資訊及流程，以可供檢視、並可建立資訊品質及重大性的方式，予以蒐集、記錄、彙整、分析及揭露，以及時效性：元禎企業定期報告，及時提供資訊以供利害關係人進行決策等六項原則的精神注入本報告書中。



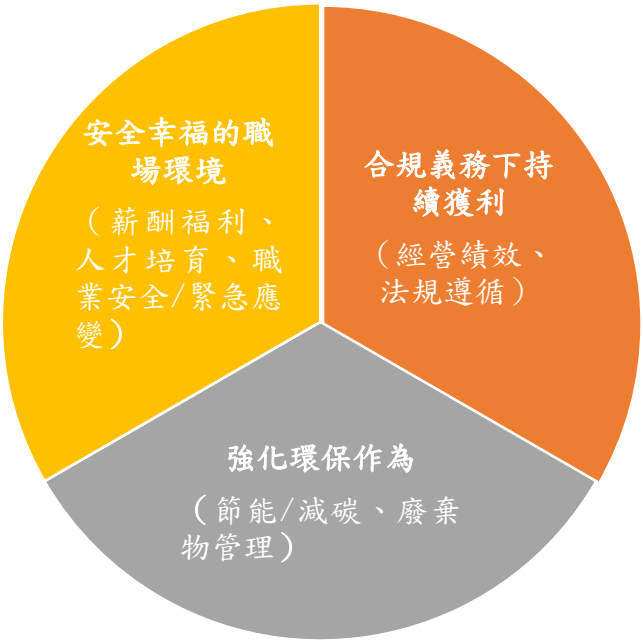


根據「重大主題矩陣圖」分析結果，得出本年度7項重大主題，依序為經營績效、法規遵循、薪酬福利、節能/減碳、人才培育、廢棄物管理以及職業安全/緊急應變。比較近二年的重大主題，經營績效、法規遵循、薪酬福利、職業安全依然為本年度重大主題，另外由於社會大眾關注化工業在環保方面的作為，以及公司視員工職能持續成長為公司永續經營不可或缺的要素，因而本年度新增三項涉及

環境與社會面之重大主題：節能/減碳、廢棄物管理及人才培育。

元禎企業向來認為公司應在一切合法的前提下經營業務，持續獲利將利潤回饋給股東來回報其對公司的信任；就員工而言，提供同仁有競爭力的薪資水準，除了可直接留任優秀人才，凝聚向心力之外，亦可改善個人與家庭經濟生活，間接促進在地經濟活絡；培訓員工，使其專業職能不斷成長，成就自我；同時公司承諾讓員工擁有安全健康的職場環境，讓同仁能安心工作無後顧之憂；此外，由於近年全球氣候暖化造成台灣產業蒙受其害，特別是溫室氣體排放問題尤受各界重視，再來台灣地狹人稠，如何處理企業產生的廢棄物就成為一門重要課題。我們根據本年度重大主題彙整成三大主軸，分別為公司應在合規義務下持續獲利、強化自身在環保方面的作為以及提供員工安全幸福的職場環境。

至於公司治理、倫理誠信、風險管理雖然不在 2020 年重大主題之中，依照 GRI 永續性報導準則 2016 年版（GRI Standards：2016）要求為企業社會責任報告書的必要揭露範圍，我們亦在本報告書中揭露相關資訊。



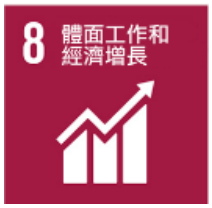
2019 年重大主題	2020 年重大主題	比較
法令遵循	經營績效	↑1
經濟績效	法規遵循	↓1
職業安全衛生	薪酬福利	↑3
供應商管理	節能/減碳	新增
品牌形象	人才培育	新增
勞雇關係	廢棄物管理	新增
產品及服務標示	職業安全/緊急應變	↓4

面向	重大主題	內部邊界	外部邊界		對應 GRI 準則 特定主題面/指標	對應「上市公司編製及申報企業社會責任報告書作業辦法」第 4 條要求化工業應揭露內容	報告書揭露章節
			供應商	客戶			
經濟面	經濟績效	●	●	●	● 201 經濟績效：2016/201-1	NA	3.3
環境面、社會面	法規遵循	●		●	● 307 環境法規遵循：2016/307-1 ● 419 社會經濟法規遵循：2016/419-1	NA	2.6.2
社會面	薪酬福利	●			● 401 勞雇關係：2016/401-1~401-3	NA	5.1.2 5.2.2 5.2.4
環境面	節能/減碳	●			● 302 能源：2016/302-1 ● 305 排放：2016/305-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動。企業本身及其供應商為降低對環境或社會之負面衝擊所採取之具體、有效機制及作為。	4.2.2 4.2.4
社會面	人才培育	●			● 404 訓練與教育：2016/404-1	NA	5.3.1
環境面	廢棄物管理	●			● 306 廢棄物：2020/306-3、306-5	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動。企業本身及其供應商為降低對環境或社會之負面衝擊所採取之具體、有效機制及作為。	4.2.3
社會面	職業安全/緊急應變	●			● 403 職業安全衛生：2018/403-9	說明員工受傷害類別，計算傷害率、職業病率、損工日數率、缺勤率以及因公死亡件數。	4.3 4.4 4.5

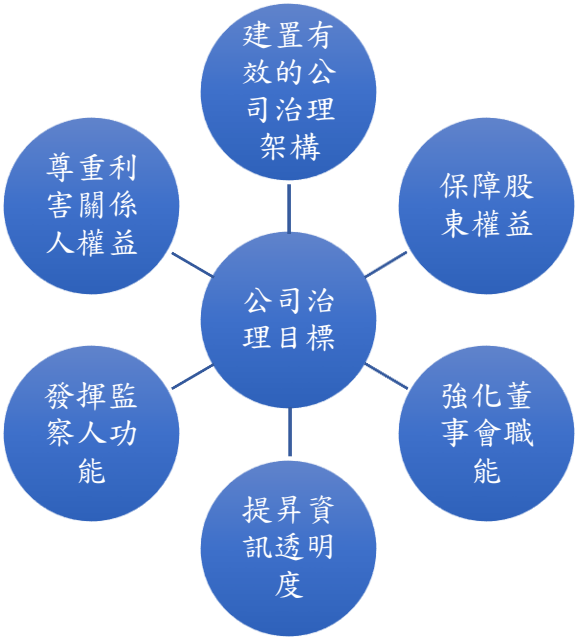
1.4 聯合國永續發展目標

聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）是聯合國在 2015 年發布的一項計畫，提出 17 項永續發展目標及 169 個細項目標，作為 2030 年以前各會員國以及全球企業實踐永續發展的指導原則。

元禎企業將永續發展目標融入企業的經營策略之中，將以往企業專注在經濟績效的經營模式改變思維，為兼顧環保及其他法令遵循、提高員工待遇來留任人才、消弭工作職場的各種不平等條件、減緩排放廢汙水及廢棄物，以及邀請供應商對改善環境生態、提高員工職場待遇等面向一起努力，希望元禎企業未來能持續在聯合國永續發展目標上提供更多貢獻，在善盡企業社會責任上越做越好。

SDGs	細項目標	元禎企業作為
	1.4 在西元 2030 年前，確保所有男女，尤其是貧窮與弱勢族群，在經濟資源都有公平的權利與取得權。	● 提供優於法令的薪資條件及完備的福利待遇，讓員工得以尊嚴地工作，提升經濟生活水準。 ● 根據公司獲利狀況適度調整員工薪資，提高同仁對公司的向心力。
	4.5 在西元 2030 年以前，消除教育落差，確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。	● 安排業務屬性不同的員工進行教育訓練，確保每位同仁可接受職業訓練的機會。
	5.1 消除所有對婦女各種形式的歧視。 5.4 透過社會保護政策承認及重視婦女無給職的家庭照護與家事操勞。	● 不以性別作為員工任用及考核升遷的因素。 ● 提供同仁不分男女皆可申請育嬰留停假別的權利。
	8.5 在西元 2030 年以前，實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。 8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。	● 不以性別作為員工任用及考核升遷的因素。 ● 根據公司獲利狀況適度調整員工薪資，提高同仁對公司的向心力。 ● 母性員工依法適當調整職務內容，保障母性員工地位。
	13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進公司應對的能力。	● 管控空汙排放量，進一步減緩氣候變遷的負面衝擊。 ● 化學品從運輸、儲存過程皆遵守法規要求，避免化學品洩漏造成環境危害。 ● 參與區域聯防，針對化學品洩漏事故進行緊急演練。

2. 公司治理



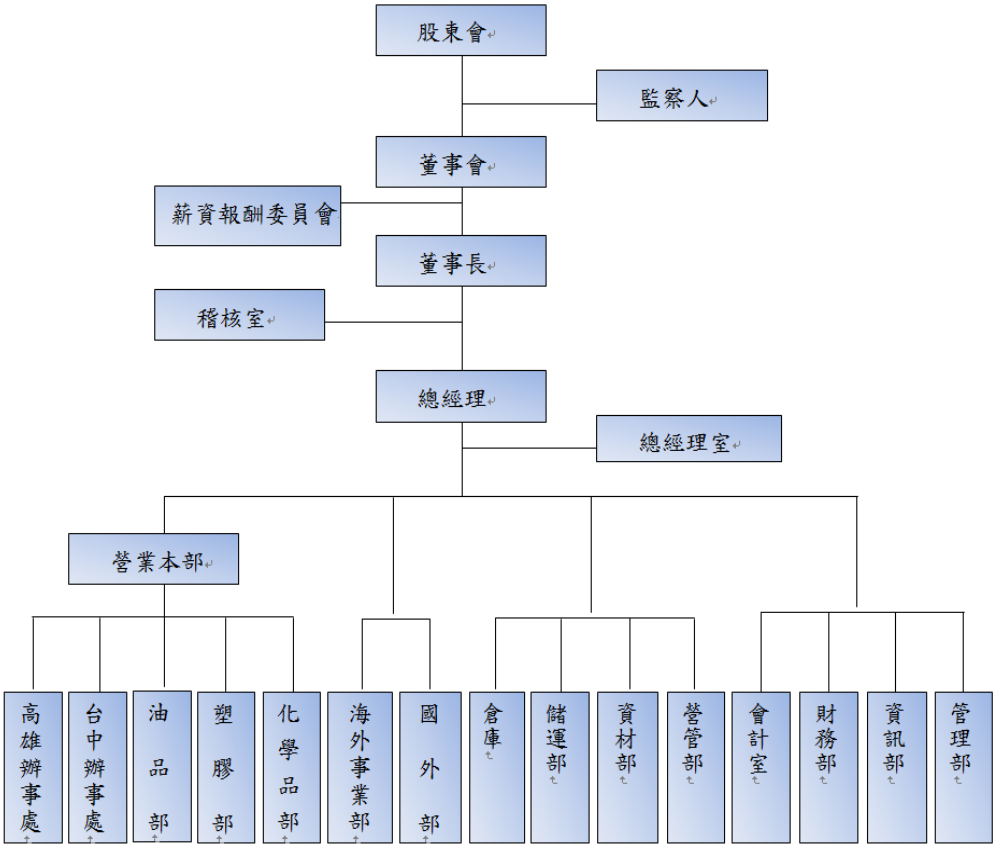
2.1 公司簡介

元禎企業創立於 1977 年，於 2000 年在我國證券市場掛牌上市，為國內外知名石化廠之專業代理商，專營工業用化學品、溶劑、塑膠原料、油品等之經銷貿易業務，創立以來不僅與上游石化廠經銷代理關係良好更與客戶建立長久厚實之銷售服務關係，近年來更逐步在營業及市場佔有率方面居業界領先。

為加強客戶服務品質及物流效率以配合營運逐年成長，元禎企業分別在台北、台中、高雄、上海及廣州設立營運據點；並在台北、台中、高雄設立大型發貨倉庫，並於台中、高雄設有分裝設備、儲存槽；此外在中國大陸昆山及廣州亦設置境外倉儲；並且擁有運輸及油灌車隊以完成快速且完整的銷售服務通路。隨著產業的國際化，近來更積極的擴展國外與中國大陸市場，並致力滿足客戶一次購足的需求，戮力提昇為一多元性、國際化的公司。

總部位置	台北市民生東路四段 54 號三樓之 3
產品	化工原料物流 （工業用化學品、塑膠原料、塑膠用添加劑、溶劑）
員工人數	113 人
營運據點	5 個(台北、台中、高雄、上海、廣州)
資本總額	新台幣 1,818,300 仟元
2020 年合併營收	新台幣 7,072,520 仟元
2020 年產品銷售數量(合併)	約 255 仟公噸

註:員工人數、營運據點及銷售數據包含海外據點。


股東會
監察人
董事會
薪資報酬委員會
董事長
稽核室
總經理
總經理室
營業本部
高雄辦事處
台中辦事處
油品部
塑膠部
化學品部
海外事業部
國外部
倉庫
儲運部
資材部
營管部
會計室
財務部
資訊部
管理部

2.2 參與外部組織

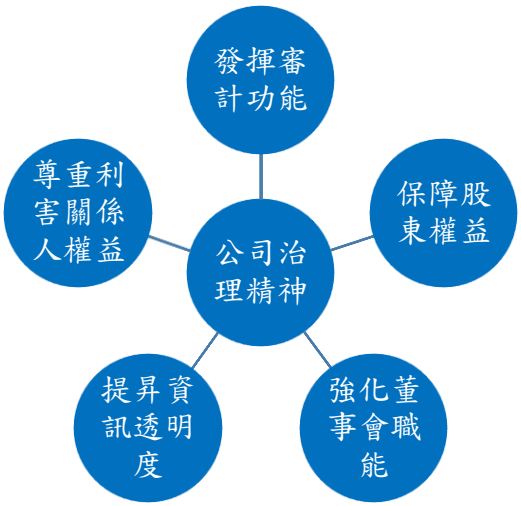
元禎企業為落實企業的永續經營，在經濟、環境及社會面向希望透過不斷精進來提昇自我水平，除此之外，更藉由自身積極參與外部協會，擴大在經濟、環境及社會議題的影響力，進一步提昇產業界對企業社會責任的重視。

公/協會	參與身份
台北市進出口商業同業公會	會員
台北市化工原料商業同業公會	會員，並擔任理事
高雄市岡山本洲產業園區廠商協進會	會員
台中市工業區廠商協進會	會員
高雄縣工業會	會員
環氧氯丙烷元禎毒災聯防組織	組長
鄰苯二甲酐聯成毒災聯防組織	組員
二異氰酸甲苯雙邦毒災聯防組織	組員
壬基酚和益毒災聯防組織	組員
塑化劑聯成毒災聯防組織	小組長
中區地區運作屬性聯防組織	組員
南區地區運作屬性聯防組織	組員

2.3 高階治理

元禎企業重視公司治理，追求永續成長及誠信經營，持續強化公司治理架構，秉持資訊透明化，搭配有效的審計制度，保障利害關係人權益，我們期望透過完善的管理機制來提昇營運之績效，達到永續經營的目標。

公司依照公開發行公司建立內部控制制度處理準則之規定，衡酌公司整體之營運活動，設計內部控制制度而確實執行，並且隨時檢討以因應內外在環境之變遷，確保內控制度之設計及執行持續有效。股東大會為公司最高意思機關，股東大會定期聽取董事會報告；董事會為最高治理機關，董事會成員皆恪盡善良管理人注意義務，擘劃公司的經營政策與檢視財務績效，並確保營運遵守各種法令；監察人職司監督公司業務執行及檢查會計表冊；董事會下設薪資報酬委員會，強化公司治理內涵；此外董事會之下亦設置獨立的稽核室負責監控內部控制制度運作，以及查核各部門人員業務執行情形。



公司治理實務守則

2.3.1 董事

董事會設有 5 席董事（內含 2 席獨立董事），任期 3 年，至少每季召開一次董事會，2020 年共召開六次董事會會議。為確保獨立董事執行業務時能保持獨立性，明定獨立董事的職責範疇及賦予其行使職權之相關資源。同時元禎企業期許能朝向永續經營之路精進，董事除皆具備石化產業的專業能力，同時具有豐富的實務經歷，嫻熟產業的發展脈動外，更希望能夠強化董事會職能，讓董事會成員朝向多元化，提供董事會在面臨重大決策時能將法規風險、綠色環境、勞工及社會面向納入通盤考量，俾使元禎企業的營運可以邁向永續經營。董事會籍管理階層每年檢討各部門自行評估結果，並按季檢核稽核單位之報告。

元禎企業亦重視公司經營階層的利益迴避，董事對於會議事項，遇有與其自身或其代表之法人有利害關係、董事認應自行迴避者及經董事會決議應為迴避等，致有害於公司利益之虞者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。此外為加強董事會運作效率，元禎企業增訂董事會績效評估辦法，評估之範圍包括整體董事會、個別董事成員及功能性委員會，每年由秘書室辦理相關作業，依據評估程序及評估指標執行董事會績效評估；董事會績效評估結果得作為未來遴選或提名董事時之參考依據；個別董事績效評估結果並得作為訂定其個別薪資報酬之參考依據，2020 年自評結果平均分數為 95 分，較前一年

平均分數 94 為佳。

再者元禎企業為強化董事會職能，考量到董事在公司經營可能面臨的各項法令遵循及治理實務等議題的因應，積極鼓勵董事進修相關專業課程。最後元禎企業建立獨立董事與會計師、內部稽核主管間之溝通管道，開會日期以配合董事會召開日期為主，同時尚有召開關鍵查核事項會議，會計師就公司財務狀況及整體運作情形及內控查核情形向獨董報告，除財務報告、財務業務狀況外，並由會計師講解近期法規更新異動以及建議公司如何應變因應。

職稱	姓名	應出席次數	實際出席次數	實際出席率(%)
董事長	芳慶實業(徐振隆)	6	6	100
董事	芳慶實業(簡信男)	6	6	100
董事	鴻仁投資(呂彰谷)	6	6	100
獨立董事	鄭涵雲	6	6	100
獨立董事	呂正樂	6	6	100

董監事簡介

董事會議事規範

獨立董事之職責範疇規則

處理董事要求之標準作業程序

董事會績效評估辦法

董事會績效評估報告

2.3.2 監察人

元禎企業監察人熟悉有關法律規定,明瞭董事權利義務與責任,及各部門之職掌分工與作業內容,並列席董事會監督其運作情形且適時陳述意見，以先期掌握或發現異常情況。

監察人監督元禎企業業務執行及董事、經理人的盡職情況，並關注內部控制制度的落實情形，俾降低公司的財務危機及經營風險。監察人並得隨時調查公司業務及財務狀況，同時元禎企業亦鼓勵監察人於新任或任期中持續參加主管機關或財團法人舉辦的公司治理主題相關之財務、風險管理、業務、商務、會計、法律或企業社會責任等進修課程。

元禎企業為防患於未然，建置員-工、股東及利害關係人與監察人溝通的管道，有利於監察人及時發現公司治理可能產生的弊端。並規劃後續處理辦法，俾使監察人於發現弊端時能依照辦法及時採取適當措施以防止弊端擴大。

元禎企業預計於 2021 年股東常會修改公司章程，設置審計委員會取代監察人。

職稱	姓名	應列席次數	實際列席次數	實際列席率(%)
監察人	鴻華貿易(蔡銘聰)	6	6	100
監察人	謝宜純	6	6	100

2.3.3 薪資報酬委員會

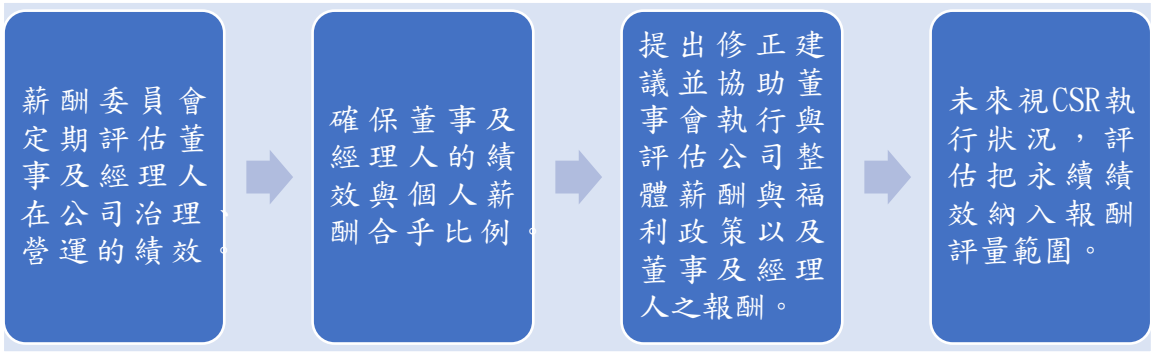
薪酬委員會組織規程

薪酬委員簡介及開會出席率

為強化董事會管理機能，元禎企業設置薪資報酬委員會，委員會除依法規應獨立行使職權者外，應對董事會負責，並將所提議案交由董事會決議。元禎企業為評估高階管理階層的經營績效與其受領的報酬是否符合公平合理，由董事會通過訂定薪資報酬委員會組織規程，在董事會下設薪資報酬委員會（下稱薪酬委員會），由 2 名獨立董事與 1 名外部人員擔任薪酬委員，並由 1 名獨董擔任召集人。

薪酬委員會進行評估時考量到董事、監察人及經理人之績效評估及薪資報酬並參考同業通常水準支給情形，考量與個人表現、公司經營績效及未來風險的關連合理性，同時確保不致發生有引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納的行為。

再者，薪酬委員會針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間亦考量行業特性及公司業務性質予以決定。薪酬委員會秉持著恪遵善良管理人的注意義務，忠實履行訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構以及定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬等職權，並將所提建議提交董事會討論。元禎企業薪酬委員會三位委員，分別具有商務企管、法律、財務等五年以上的實務經驗，任期與該屆董事任期相同。



2.3.4 強化公司治理

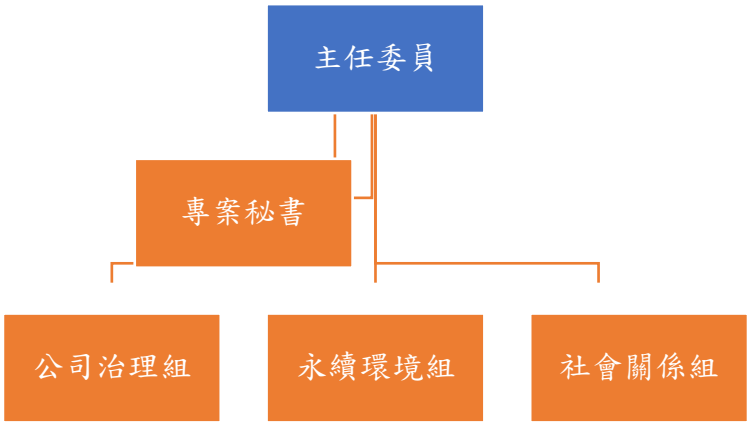
項　　目	執行情形/預計改善計畫
公司是否未有政府機關或單一法人組織及其子公司占董事會席次達三分之一以上？	2021 年股東常會，董監改選應可符合。
公司是否設置符合規定之審計委員會？	2021 年董監改選後將設置審計委員會。
公司是否設置公司治理主管，負責公司治理相關事務，並於公司網站及年報說明職權範圍、當年度業務執行重點及進修情形？	目前均為兼職人員，待業務量增加再研擬增聘專職人員並設置公司治理主管。
公司之獨立董事是否均依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」規範之時數完成進修?	2020 年受疫情影響，進修偏低，2021 年若疫情降溫將可改善。
公司是否在會計年度結束後兩個月內公布年度財務報告？	囿於公司人力，目前年度財務報告尚無法於二月底前公告申報。
公司年報是否揭露具體明確的股利政策？	公司股利政策均維持一致性，惟尚待落實於章程書面化。
公司是否受邀(自行)召開至少二次法人說明會，且受評年度首尾兩次法人說明會間隔三個月以上？	除法定每年一次法說會外，研究參與另一場次法說會。
公司是否設置推動企業社會責任專（兼）職單位，依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會或公司治理議題之風險評估，訂定相關風險管理政策或策略，並揭露於公司網站及年報?	目前由會計室兼任進行相關作業。
公司是否設置推動企業誠信經營專（兼）職單位，負責誠信經營政策與防範方案之制訂及監督執行，並於公司網站及年報說明設置單位之運作及執行情形，且至少一年一次向董事會報告？	目前由管理部兼任進行相關作業。

2.4 企業社會責任委員會

企業社會責任實務守則

元禎企業經董事會決議通過企業社會責任實務守則設置企業社會責任委員會(下稱CSR委員會),由董事會授權CSR委員會負責統籌公司治理、經濟、環境及社會議題。由總經理擔任主任委員，下設公司治理、永續環境及社會關係三個小組，力求促進經濟、環境與社會面向的進步，以達永續發展的目標。此外，我們現階段透過與公司例行舉辦的幹部會議合併，由部門主管就所對應的利害關係人的要求與期望在會議中提出討論，並由總經理決議或視情形提交董事會決議後，再將決議結果回覆予利害關係人。

元禎企業未來將視企業社會責任推行之成熟度,研議規劃透過CSR委員會各小組與其利害關係人溝通與議合，來瞭解渠等的要求與期望，並擬於定期召開的CSR委員會議中由各小組提出利害關係人關注的議題，經過委員會充分討論後，凝聚元禎企業與各類利害關係人在公司治理、經濟、環境及社會面向的共識，此外，亦規劃CSR會議中由各小組報告當年度在經濟、環境及社會面向的執行成果並擬定未來目標，再由CSR主任委員出席董事會報告元禎企業在經濟、環境及社會議題執行的成果，強化董事會與企業社會責任的連結性。



公司治理

- 首重公司同仁的誠信及服務精神，對內透過管理階層及各部門不定時召開的會議對全體員工宣導誠信是公司的核心價值，並一再重申從事業務上的行為應以誠信為本；對外亦將誠信列為與供應商及客戶往來的考量條件。
- 董事會力求創造股東最大利潤，擘畫公司願景並授權給專業經理人掌舵，並規劃逐年強化董事會職能以落實公司治理，並提昇公司治理的資訊透明度。
- 此外為達穩健經營、均衡獲利、永續發展的目標，透過發展多元化產品及分散區域市場等方式來避免經營風險，進而維繫股東權益。再者元禎企業透過建置各類溝通管道，與供應商及客戶等利害關係人互動藉以瞭解其需求與期望，掌握相關石化產業最新脈動，並力求服務客戶，滿足其需要以維繫對元禎企業的忠誠度。

永續環境

- 恪遵中華民國環保及消防法規，各倉庫亦確實遵循所在地工業區的法規，安裝必要環境偵測及消防設備；並依所在地主管機關要求，定期實施必要演訓、參觀同業訓練、參與專業講習培訓，獲取相關證照及實務傳承宣導，避免發生污染環境情事。
- 元禎企業亦珍惜綠色環境，我們的產品標示均符合中華民國法規，並積極回收包材容器，例如棧板、太空袋、空桶等，多為回收再利用或由原供應商回收；如有無法再利用者，則會同工業區其他廢棄物處理，由專責垃圾車載運至焚化爐銷毀。另如裝載化學品的容器，部分回收、部分賣斷，偶交由專業回收商清潔後再利用；除特殊品項、客戶指定、或交叉污染之虞者外，我們盡量使用回收桶，避免資源浪費，造成環境負擔。元禎企業不以善盡環境、工安等法規為滿足，未來更規劃增加綠色節能設備，為落實綠色環境盡棉薄之力。

社會共融

- 由於身處石化產業，基於產業特殊性，面對上下游廠商及客戶，我們猶如三明治的夾層，動輒受到牽連，無法針對外在的環境或社會變動獨自因應，因此元禎企業積極參與區域聯防等預防應變措施，期許縱有突發狀況，亦可迅速掌控態勢發展，減低對元禎企業的衝擊。
- 元禎企業重視員工權益，我們深知唯有提供員工更好的福利待遇，方能留住辛苦培育的傑出人才，元禎企業除了恪遵勞基法對員工的保障外，亦增強福委會的運作，提供員工如婚喪喜慶補助、員工旅遊、員工健檢等福利津貼。此外為精進員工專業知能，我們亦鼓勵員工自發申請職訓。

現階段CSR會議與公司例行的會議合併舉行討論
未來擬定期召開CSR委員會議
評估研議將CSR執行成果向董事會報告

2.5 內部控制

元禎企業為求穩健經營，並持續向永續經營的目標邁進，按照我國法令規範建立健全之財務、業務及會計的管理目標與制度，同時考量整體的營運活動，建置並確實執行內部控制制度，且隨時檢討，以適時因應元禎企業在面對內外在環境的變遷，俾確保內部控制制度的設計及執行持續有效，邁向永續經營成長。

2.5.1 風險管理

元禎企業在日常營運面臨各種風險，例如為因應石化產業景氣波動，我們採取調節庫存量避免因前開風險因子導致逆價差，致力維繫元禎企業的經營處於穩健成長。

面向	風險議題	因應作為
公司治理/經濟	● 資訊揭露透明度 ● 公司治理 ● 營運績效	● 逐步在公司官網適時增加公司治理的具體作為，讓利害關係人瞭解公司運作情形；有關部門亦及時將公司有關訊息揭露申報到公開資訊觀測站，使利害關係人及主管機關都能判讀及監督，避免股權過於集中於大股東，致大股東只追求自身利益，忽略公司整體價值的最大化。 ● 2021 年將於股東常會修改章程設置審計委員會；強化獨立董事職能，提高董事會扮演決策機構之效果與效能，輔之監督機構有效履行職能，期使治理機關達到權力平衡效果。 ● 1. 間接轉投資大陸市場，就近服務當地客戶，並開拓廣大市場；拓展外移台商在國外之市場，增加外銷市場比重；加強當地經銷採購，壓低成本，擴大市佔。國內方面，進口國內未生產產品項目及開發銷售新產品市場；增加運輸及分裝設備使用週轉率，加強轉運之能力，使單位營運成本降低，並藉增加銷售產品種類，提升營業額，亦有助於企業經營成本之降低；深耕兩岸市場，打入產業供應鏈；趁中美貿易戰混沌之際，努力穩固既有市場，並分食回流台商及南向東協之市場。 2. 公司培養適任的專業經理人，除當期業績的績效獎勵外，亦注重公司長期發展，使經營階層的獎酬與公司長遠發展作緊密鏈結，以符合公司股東權益最大化的目標。 3. 公司經營階層及經理人皆具備適當授權及足夠專業知識，了解石化產業脈動，兼顧大宗化學品與客製特用化學之均衡發展，維繫公司成長與獲利。
環境/社會與經濟	● 環保/職安法規遵循 ● 勞動人權法規遵循	● 環保/職安：為讓員工充實本職學能，透過內部傳承與訓練或者參與外部專業機構培訓，與公司一起茁壯成長，並舉辦減災防震及災害防救訓練、毒災聯防訓練、倉庫管理工安、衛生訓練等。經由一連串實施之演訓、參觀同業訓練、參與專業講習培訓，獲取相關證照及實務傳承宣導，保護自身避免職災，並防範衍生環保工安情事。

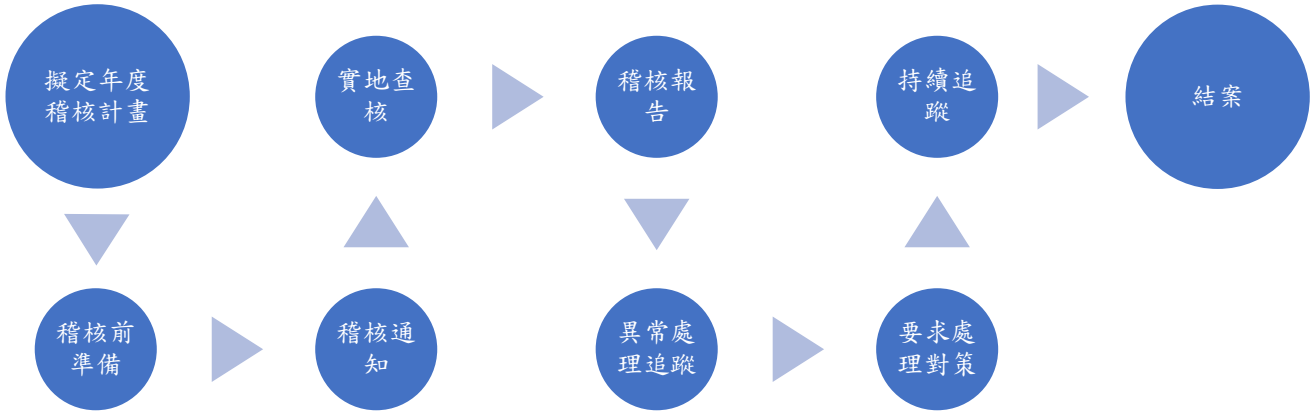
		● 勞動人權：勞基法是保障勞動權益的最低標準，元禎企業恪遵相關勞工法令，為避免公司因不諳法令發生違法或勞工不瞭解法令而忽略自身權益，公司利用每季舉辦的勞資會議，宣導勞資雙方之權利義務，並凝聚向心力。同時公司文化強調性別平等的重要，嚴禁職場罷凌與性騷擾，設置檢舉專線落實人權保障。
員工	● 薪酬福利 ● 員工訓練 ● 勞資關係	● 公司於各年度營運若有獲利，皆依章程規定將一定比例利潤分享給同仁，提升員工的經濟生活水準。 ● 對於員工教育訓練，因公司同仁均有一定年資，熟捻職能執掌，故尋求外訓自我充實略少，但法令規定所需訓練，均能按時按質完成；各部門均了解本身職務所需本職學能，並積極參與上課演訓，續後再以種子教官形式培訓公司其他同仁。讓同仁持續進修專業能力，確保公司競爭力。 ● 1. 公司歷年的員工離職率均平穩，未有重大變動；員工離職主因為自我生涯規劃與所負責職能有落差，故選擇轉換環境，公司經慰留不成後，均予以成全，並結清相關薪酬、特休假。稽核部門亦會不定時內控抽核，務使離退員工與公司間雙方權利義務均能適情、適理、適法。 2. 公司勞資關係和諧，近年未有員工申訴案件，未來也將持續開放員工參與公司營運規劃，讓員工了解自己的權利義務，並維持溝通管道順暢。
環境	● 廢棄物管理 ● 緊急應變 ● 氣候變遷	● 公司遵循各營運據點所在地的環保法令，積極從事垃圾分類回收，串聯製造端、使用端以及回收再利用產業，使產品包材能盡量可回收二次使用，或是資源回收業願意回收的項目。故強化再利用管理、了解廢棄物流向，進而減塑減廢，是公司一直以來努力的方向。 ● 為防制毒性化學物質污染環境，提升及強化毒災事故現場緊急應變處理能量，公司加入全國跨區域運作毒災聯防組織及地區性毒災聯防組織，藉由雙軌分工與同步應變模式，有效達到事故管控、降低災損及避免二次危害，創造企業與環境保護雙贏局面。 ● 1. 近年氣候變遷對台灣造成劇烈衝擊，動輒豪雨致災抑或缺水，形成公司營運的潛在威脅，因此元禎企業密切關注天氣預報，避免將易受潮商品堆置於地面第一層，做 好溝渠疏濬，爭取暴雨降臨的反應時間，讓損失降至最低。 2. 因去年台灣下雨天數不足，衍生缺水危機，元禎企業因屬化工物流業，本身沒有產線，故耗水極低，只有一般民生用水需求，故若遇到停水，亦可提早儲水迅速因應。

2.5.2 內部稽核

元禎企業為求落實內部控制制度，設置獨立的稽核室直接隸屬於高階管理階層，由各部門先自行檢查，再由稽核室做定期及不定期性檢查。負責審核各部門的執行績效、求證各項作業是否符合法令及元禎企業內部控制制度，另視情況執行專案稽核並及時提供董事會瞭解營運潛藏的風險，並且協助董事會與高階管理階層進行獨立、客觀的評估內部控制制度的完備性、有效性及落實性，適時提供改善建議，以合理的確保內部控制制度能持續實施，同時提供相關調查、評估或諮詢服務，以協助董事會履行其公司治理的責任。

除此之外，元禎企業賦予稽核室與所屬人員充分的權限，促其確實檢查、評估內部控制制度之缺失及衡量營運之效率，以確保內部控制制度得以持續有效實施，並協助董事會確實履行其責任，進而實踐公司治理制度。同時透過強化內部稽核人員的專業能力，以提昇及維持其稽核品質及執行效果。稽核人員均按照法規要求完成規定時數之進修，且課程內容符合稽核職務上需求。

2020 年元禎企業稽核室共出具 53 項稽核報告，其中稽核不符合率低於 1%，已全數改善完成，當年度 6 次列席董事會，向董事會報告稽核執行情形，並於董事會召開前先與獨立董事進行一對一溝通討論。



2020 年稽核人員進修課程課程	時數
子公司稽核實務	6 小時
公司法施行後之實務運作與最新解釋函令解析	6 小時
最新公司治理政策解析及設置「公司治理人員」稽核法尊實務	6 小時
「協助公司提升自行編制財務報告能力」政策解析與內控管理實務	6 小時

2.6 倫理誠信與法規遵循

2.6.1 倫理誠信

誠信經營守則

道德行為準則

元禎企業視遵守政府法規以作為落實誠信經營之前提，致力於形塑公司同仁的誠信理念，為貫徹理念，由董事會決議通過誠信經營守則，並由稽核室負責推動誠信經營守則與防制方案之制定及監督執行，於必要時向董事會報告執行狀況。

為落實誠信經營守則的規定，元禎企業除不定期在內部會議中對新進及在職同仁宣導內容外，更要求同仁切實遵守。此外，與元禎企業有業務往來的商業夥伴們經元禎企業發佈誠信經營守則後，亦承諾願意配合誠信經營守則內容。

為了讓董事、監察人及經理人之行為符合道德標準，並使元禎企業的利害關係人更加瞭解公司的道德標準，元禎企業更進一步增訂道德行為準則，期待藉由誠信經營守則及道德行為準則的訂定，俾使元禎企業的公司治理面向能更上層樓，邁向永續經營的企業。

元禎企業重視交易往來對象之誠信，惟當前與公司有業務往來的廠商、客戶眾多，囿限於人力關係，尚無法核實到每筆交易。此外，公司為健全誠信經營之管理，由管理部擔任誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，並定期向董事會報告。

公司設有檢舉制度，讓利害關係人對於元禎企業內部人員涉有違反倫理誠信的行為時，能透過該管道向公司提出檢舉，有專人負責受理調查，並嚴格保護檢舉人個資，倘查證檢舉內容屬實，承諾事後不對檢舉人有任何不利之對待。2020 年元禎企業並無接獲任何涉及違反誠信經營的檢舉信件。

2.6.2 法規遵循

法令遵循是企業經營最核心的要求，透過證券交易所對上市公司訂定相關規範，使公司能依相關規定執行決策，公司倘若發生違法事件動輒損害公司辛苦建立的商譽，鉅額的罰金或賠償侵蝕公司獲利甚至股東利益，所以法令遵循對企業的意義在於保障股東權益及尊重利害關係人權益，穩定企業營運。

元禎企業核心價值為誠信經營，而遵循法規乃企業誠信經營的最低標準，是而為了讓所有同仁瞭解公司營運的法規議題內容，進而在執行業務過程不致誤蹈法網，定期於公司的辦公場所刊登最新法規及宣導新聞，並且舉辦與法規相關的教育訓練，例如:利益衝突迴避、衝突礦產、反賄賂／貪腐、反歧視／性騷擾、個人資料保護、營業秘密等課程。

除了前開就員工誠信道德相關之法規訓練外，元禎企業亦將法令遵循融入同仁日常業務營運過程，例如：我們於運作前皆依法取得毒化物之許可證、登記文件及核可文件，並定期向環保署申報運作量及釋放量。此外，元禎企業亦加入毒災聯防體系，派員參與相關法規宣導課程與活動，以強化毒災防救應變能力。就整體營運的遵法紀錄而言，元禎企業2020年並無違反公司治理、商業會計、環境保護、產品標示、產品責任、勞動條件及職業安全等有關法規而遭主管機關裁罰的情形。此外我們的產品亦無被主管機關禁止在特定地區銷售的情事。

3. 經濟永續成長

公司營收成長是元禎企業對客戶的承諾，也是對員工及股東的責任，更是對於供應商的肯定，透過不同部門攜手合作創造最大效益。

3.1 經營策略

保持領先同業之優勢

- 元禎企業長年在化工原料物流業兢兢業業經營，逐步躍居業界領先地位，然而如因此自滿而不思精益求精者，恐將使元禎企業淹沒在競爭的洪流中，故而我們深知唯有持續擴大市場佔有率及推廣新產品來維持競爭優勢。

提昇作業水準及效率

- 提昇自身在產業界的競爭力，是元禎企業一直以來努力的目標，藉由精簡各部門繁瑣的作業流程，強化業務的質量，部門間水平溝通順暢無礙，我們會持續檢討是否還有精進的機會。

貫徹誠信、服務之原則

- 元禎企業自創立以來堅信唯有誠信才是讓企業在競爭激烈的產業存活的關鍵，因此我們首重全體同仁的誠信，定期對新進及在職同仁進行相關教育宣導，同時致力於使供應商與客戶信賴我們的服務，冀望建立更緊密的聯繫。

強化儲運能力

- 元禎企業為服務客戶，積極與專業能力備受業界肯定的運輸車隊合作，除注重石化原料運輸過程的安全外，亦建立一個完整高速效率的銷售通路。然而元禎企業稟持精益求精理念，依舊專注將運輸過程的安全風險降到最低，同時研擬應如何再精進服務效率。

強化行銷策略

- 元禎企業與上游石化廠經銷代理的關係良好，更與客戶間建立長久厚實之信賴，近年來在營業及市場佔有率已在業界居於領先的地位，我們並不以此自滿，今後將繼續努力維繫廠商客戶兩端供需關係。

掌握產業脈動

- 鑑於台灣市場規模不大，成長已漸趨飽和，要想維持穩定獲利，勢必將眼光看向國外市場，屆時面對各國同業的競爭，元禎企業唯有提升自己的競爭力，方能確保業務成長空間，並且適時把握兩岸建立和平交流的契機，切入中國大陸市場拓展業務。

競爭優勢

- 元禎企業在所處行業營運已逾四十年，甚具知名度，有利市場佔有率及新產品推廣。
- 經營台灣本地及進出口，產業多元化、觸角廣泛、下游行業分散，業務風險低。
- 經銷種類多，有利於掌握產業之變化，能迅速反應各行業之動態，市場開發能力比同業強。
- 公司儲運設施齊全，並於台灣北中南部、大陸華東華南設有營運據點及發貨倉庫，運送網絡發達，可提供客戶即時良好的服務。
- 業務量擴大，易達規模經濟，降低單位營運成本。

發展遠景-有利因素

- 隨著業務量增加、市場佔有率上升，可達規模經濟，降低單位營運成本，增強獲利。
- 石化仍具成長空間。六輕產業鏈建構完成，勾勒台灣化工產業遠景。
- 中美貿易爭端及大陸維穩政策告一段落，石化產業尋求替代貨源，石化原料需求有望回升。
- 預期台商回流及政府擴大內需作為，帶動相關產業發展。

短期業務發展計畫

- 致力鞏固內銷市場、深耕大陸市場，保障毛利穩定、推升市場佔有率。

長期業務發展計畫

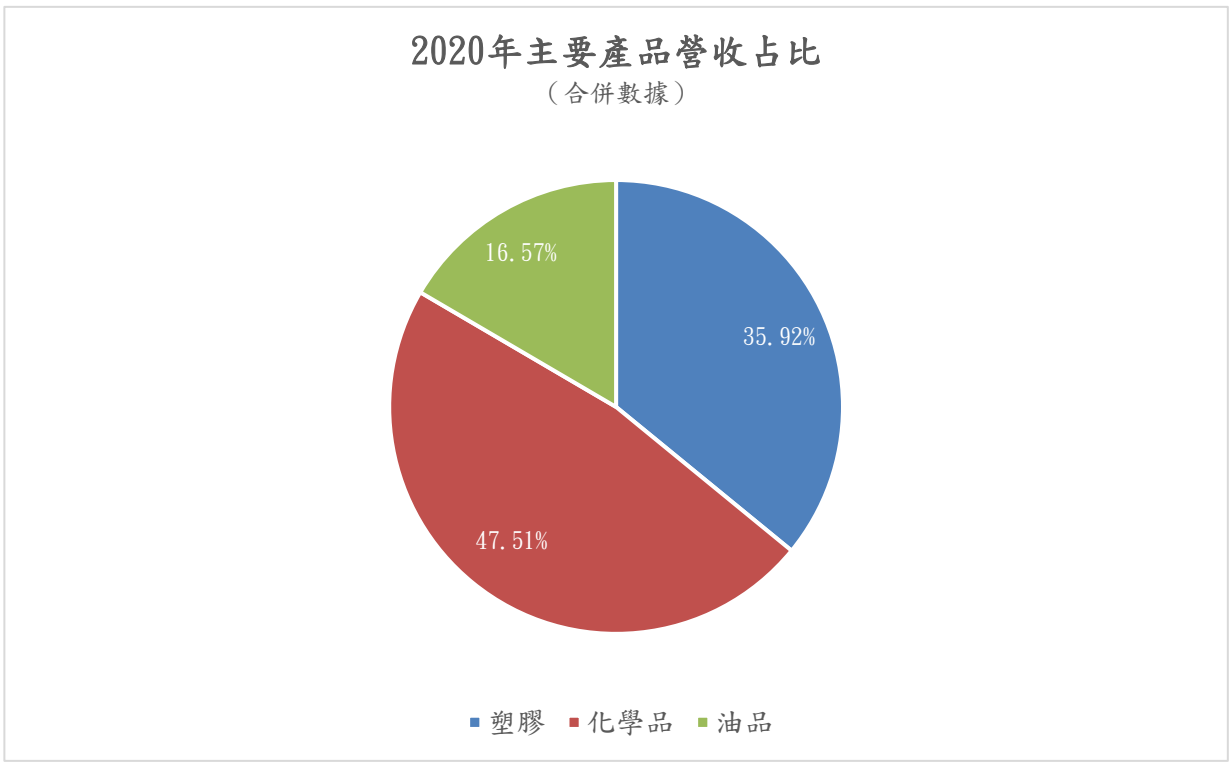
- 提昇產品附加價值、堅持良好品質，推動產品多元化、市場分散化。
- 先以越南為基地，嘗試拓展東協等新興市場，並維持產業上、中、下游之緊密關係，邁向全方位的石化原料通路物流。

3.2 產品與市場

化工產業上游為煉油、大型石化工業，中游為各品項石化廠，下游則為石化製品、塑膠製品廠、及其使用者(電子廠、加工廠)等。而元禎企業屬化工原料之物流商，經銷國內外各品牌之塑化原料，各該品牌均屬供應商所有，為維持供應商對我們的信賴，我們堅持專注於代理經銷，元禎企業並無自有品牌，元禎企業與供應商的互動良好，目前產品供應狀況穩定無虞。此外我們稟持提升客戶服務之精神，配置專屬運輸車隊，居中串連供應商與客戶冀求建立緊密的銷售服務關係，元禎企業旗下的運輸車隊能夠提供客戶最優良彈性之配送服務，大幅提昇作業水準及效率。

3.2.1 主要產品

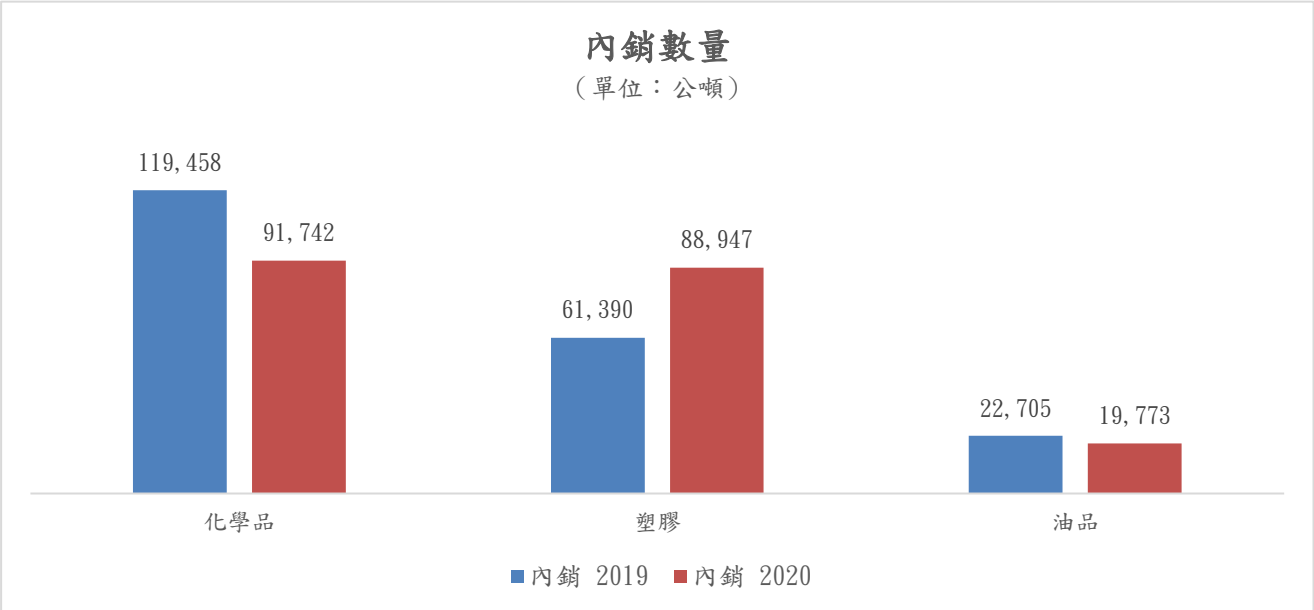
元禎企業專營石油化學原料之代理、銷售及配送服務。經銷產品主要分為化學品、塑膠及油品等三大類。

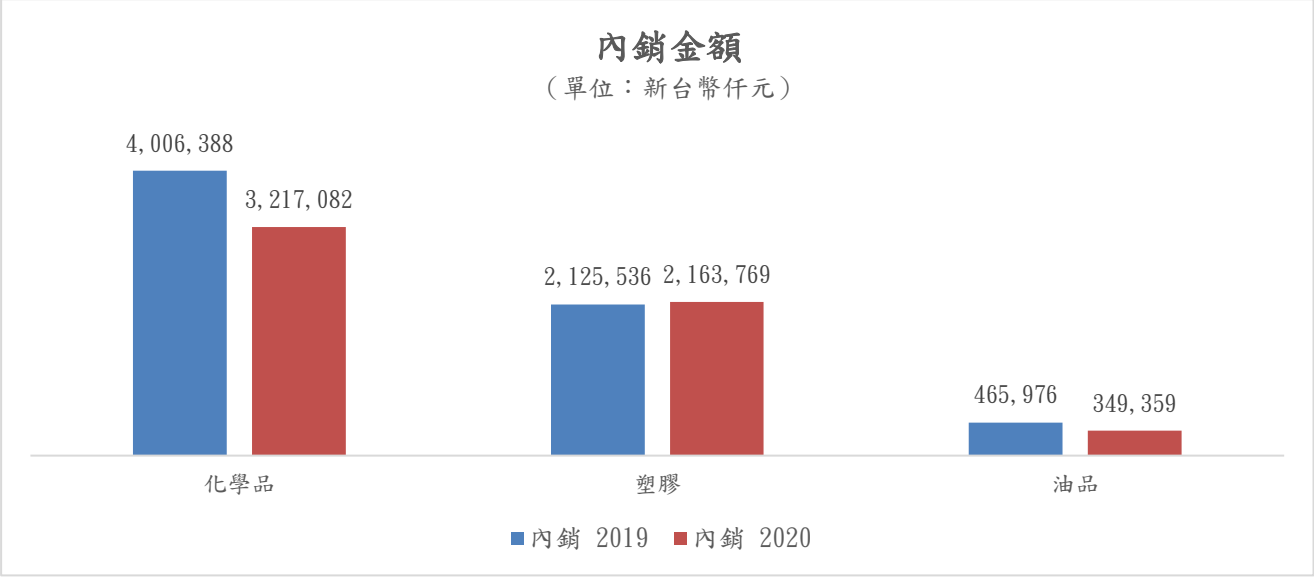


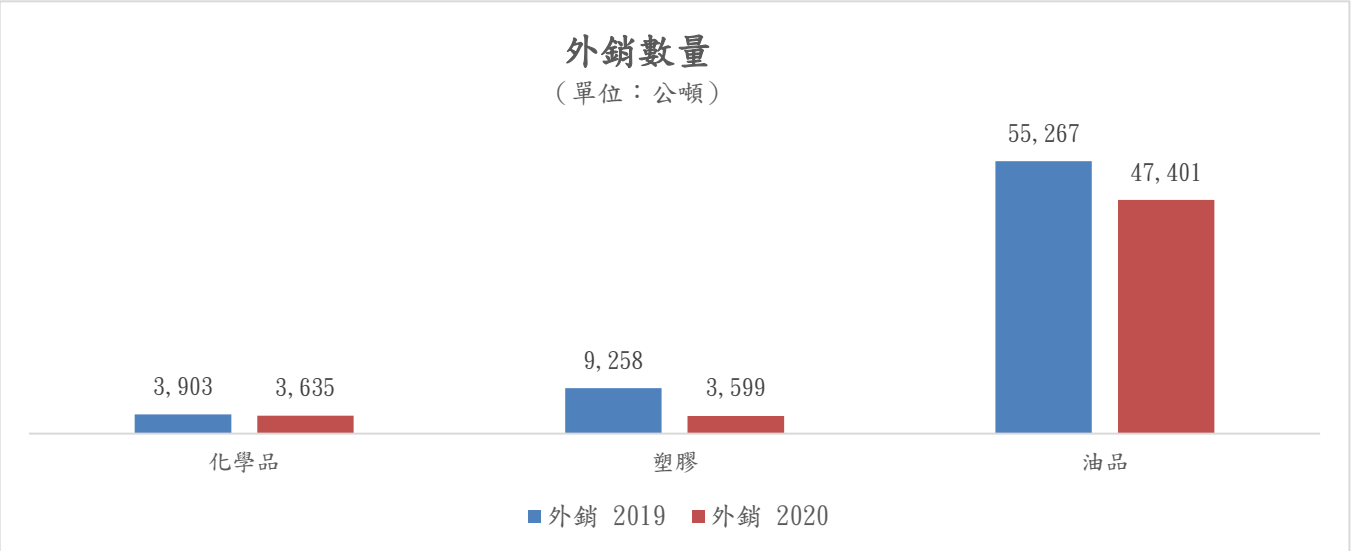
註：僅列出三類主要產品計算營收占比，未包含次要的其他類產品。

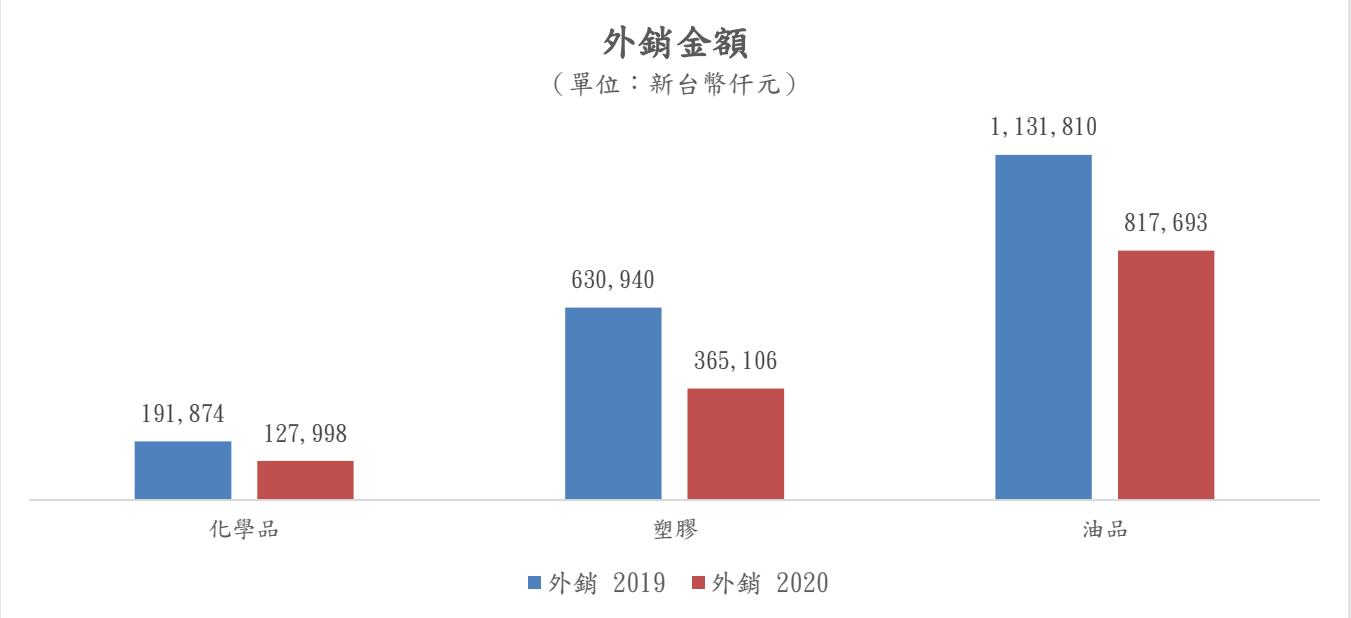
3.2.2銷售概況

元禎企業不論銷售的產品數量及金額，均以台灣為主要市場，主係努力鞏固台灣市場，使市場持穩；大陸據點則持續推展大宗化學品及特用品項，但受中美貿易摩擦，觀望氣息濃厚，導致市場萎縮，故其所占比率較2019年度(28%)略降；其他地區受分散市場效果有限，比重僅約略持平。若僅就台灣市場而言，北部、中部、南部之銷售比重約為43%：23%：34%，銷售區域比率穩定，無重大變化。惟我們努力維持營運之最大彈性，敏銳查察市場發展趨勢，適時調整區域比率，以保持業務穩定增長。此外，根據天下雜誌報導，元禎企業在2020年服務業排名第204名以及貿易類排名第10名。



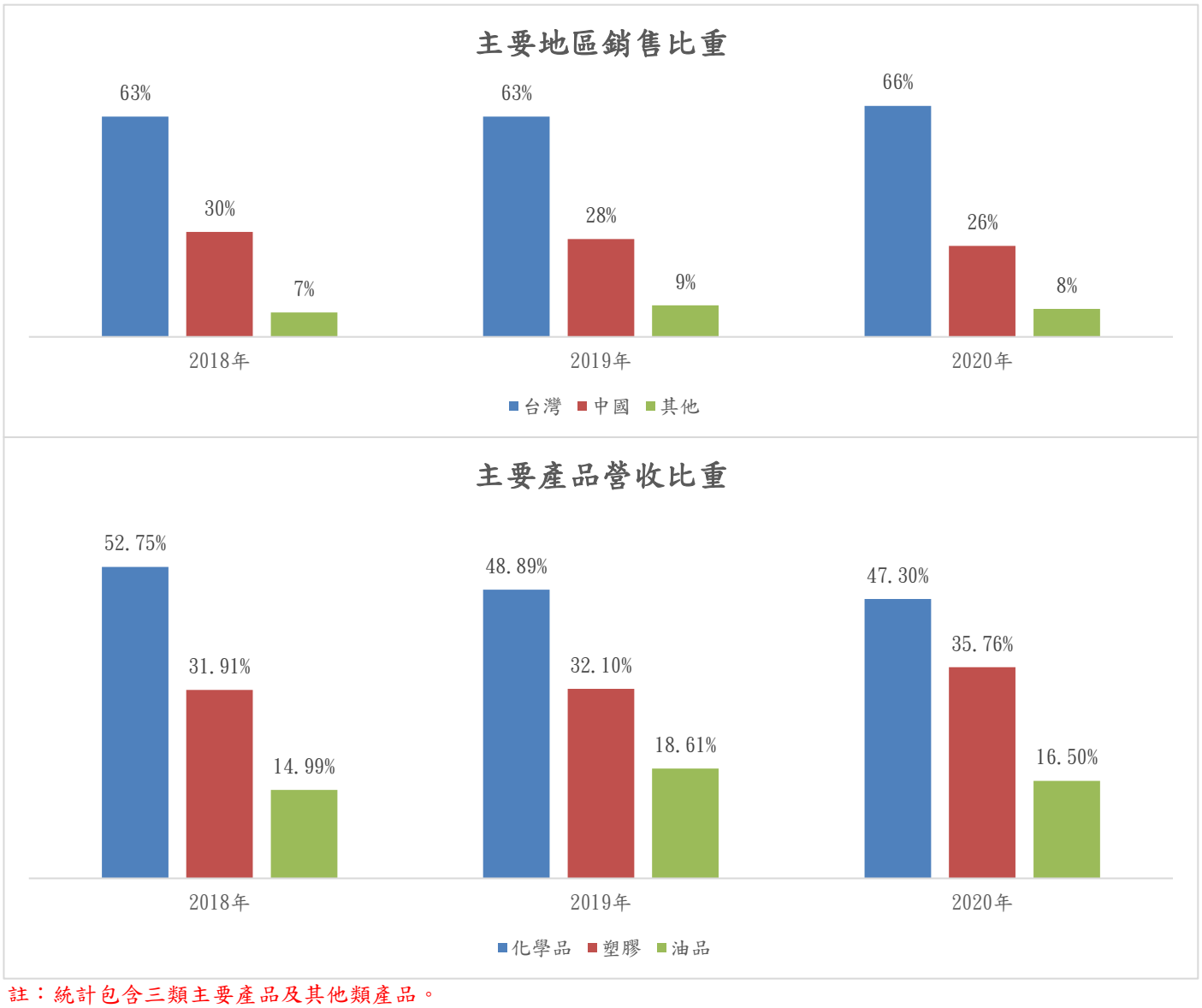



外銷數量
（單位：公噸）
3,903
3,635
9,258
3,599
55,267
47,401
化學品
塑膠
油品
外銷 2019
外銷 2020


外銷金額
（單位：新台幣仟元）
191,874
127,998
630,940
365,106
1,131,810
817,693
化學品
塑膠
油品
外銷 2019
外銷 2020

3.2.3 銷售比重

元禎企業的產品銷售仍以台灣市場為主，由於公司根植台灣並努力拓展當地市場，導致台灣市場佔比持續穩定；大陸據點則持續推展大宗化學品及特用品項，但受中美貿易摩擦，觀望氣息濃厚，導致市場萎縮，故其所占比率較 2019 年度略降。另外近年來我們致力開發新興市場，目前已有成效，其他市場營收將持續溢助元禎企業經濟成長，我們將維持營運之最大彈性，敏銳查察市場發展趨勢，適時調整區域比率，以保持業務穩定增長。

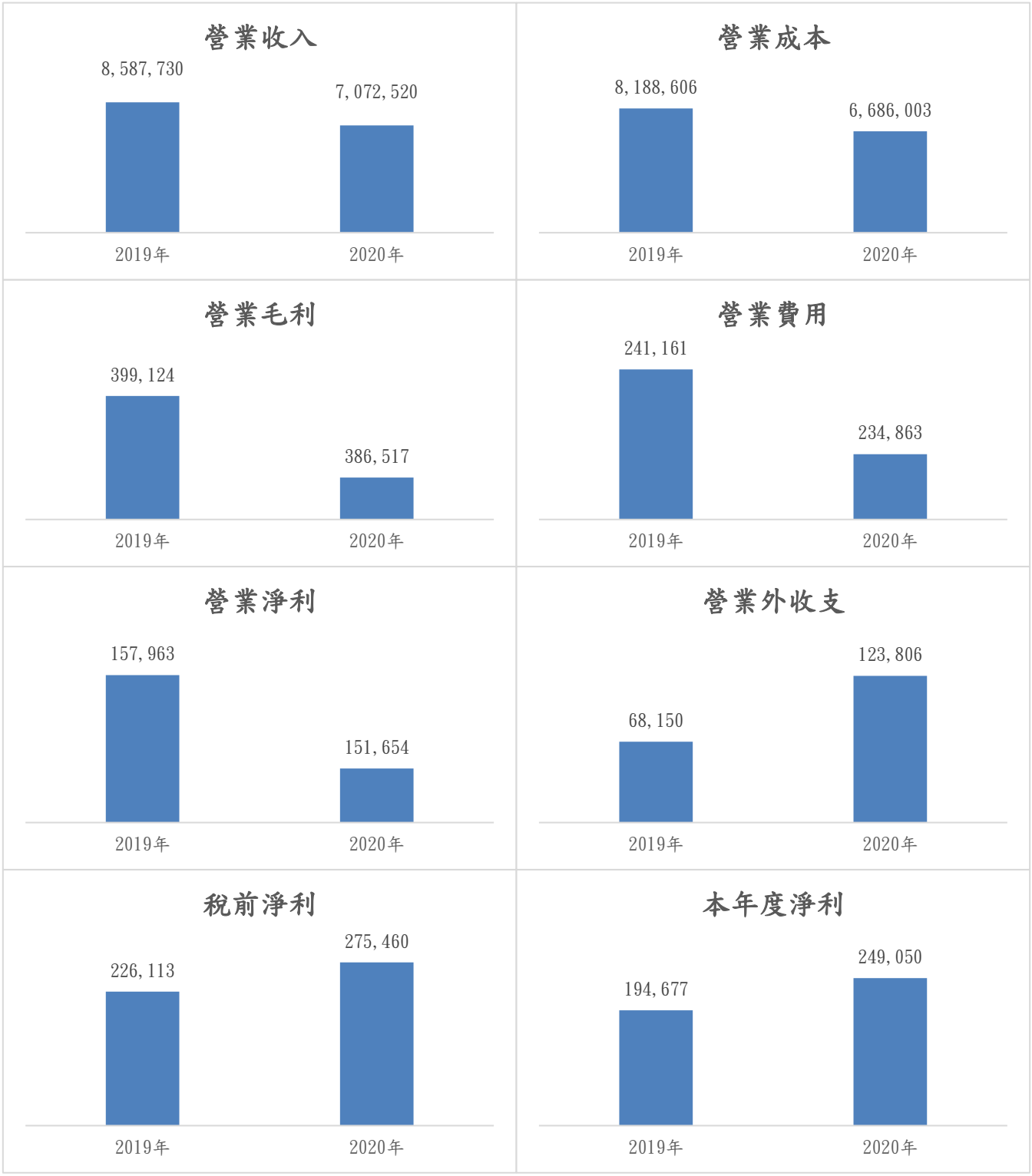


註：統計包含三類主要產品及其他類產品。

3.3 財務績效

2020 年上半年，受產油國減產意願薄弱，全球又瀰漫新冠肺炎疫情，油價崩跌，元禎企業營收受油價影響而大幅衰退，幸賴下半年疫情轉趨樂觀，經濟活動重啟，同時公司努力追蹤油價、調控成本，故 2020 年營收雖下滑，但毛利率卻維持相對高檔；加上業外助益，整體獲利較前一年仍有成長。

單位：新台幣仟元



3.4 價值鏈

「在地採購、在地供貨」為元禎公司採購原則，原料來源主要為我國大型石化廠商，國內採購近三年均佔 8 成以上，僅有部分原料因客戶特殊需求需國外採購，大部分原料均係向長期穩定往來且無供貨短缺之虞的國內廠商採購，近年來供應商並未發生供貨短缺之情事，更與客戶建立長久厚實之銷售服務關係，為加強服務品質及效率，目前國內分別在台北、台中、高雄設有營運據點，以縮短運送原料及產品的運輸能耗及減少生產成本，達到經濟與環保的雙重效益。同時元禎企業國內原料採購金額近 3 年呈現穩定成長趨勢，顯示我們的在地採購原則有了成效。此外元禎企業依據原料品質需求及數量進行採購並與供應商簽定各式長短期合約，確保原料供貨無虞，進而保障客戶權益。

3.4.1 供應夥伴

供應商是元禎企業邁向營運成長的重要夥伴，元禎企業在提昇永續競爭力的過程中，供應商的支持更是不可或缺的一環。此外，為善盡企業社會責任，除了與元禎企業切身相關，亦與供應鏈緊密相連，不論身處供應鏈的哪個環節，企業社會責任已成為企業間必須共同面對的責任。故元禎企業體認在推動企業社會責任方面，不能僅侷限元禎企業自身，更需考量整體供應鏈伙伴的參與。是而對供應商的要求，元禎企業除了品質與交期外，近期已著手規劃增加供應商符合相關工安、環保與勞動人權方面之要求，擴大號召供應夥伴一同重視與推動企業社會責任。此外，由於元禎企業的主要供應商均為石化大廠，其均反向要求落實企業社會責任；公司在對外契約中皆會涵蓋 CSR 條款，要求交易對象如涉及違反企業社會責任政策，且對環境與社會有重大負面衝擊時，元禎企業保留終止或不續約的權利。

元禎企業目前已制訂「元禎企業股份有限公司供應商社會責任準則」與「元禎企業股份有限公司供應商企業社會責任承諾書」，協請供應夥伴簽署加入企業永續的行列。初期先邀請國內主要供應夥伴簽署，請供應夥伴承諾在生產過程中符合誠信經營及當地環保、勞工、職安法規之情事；中長期目標為擴大適用到全體供應商。近年已陸續獲得國內主要供應夥伴肯定並一同響應企業社會責任。

維護勞工人權

- 禁用童工
- 禁止強迫勞動、苛刻勞工
- 不得因勞工條件而有不公平對待
- 應提供勞工教育訓練，並採取所有必要措施，以防止意外事故

加強職場健康與安全

- 應提供勞工安全健康的工作環境，同時遵守承攬商安全衛生會議及共同作業協議組織內容，符合TOSHMS標準，且有義務對施工工程投保工程意外險

法令遵循

- 應遵循各級政府頒佈的法令規章

環境保護

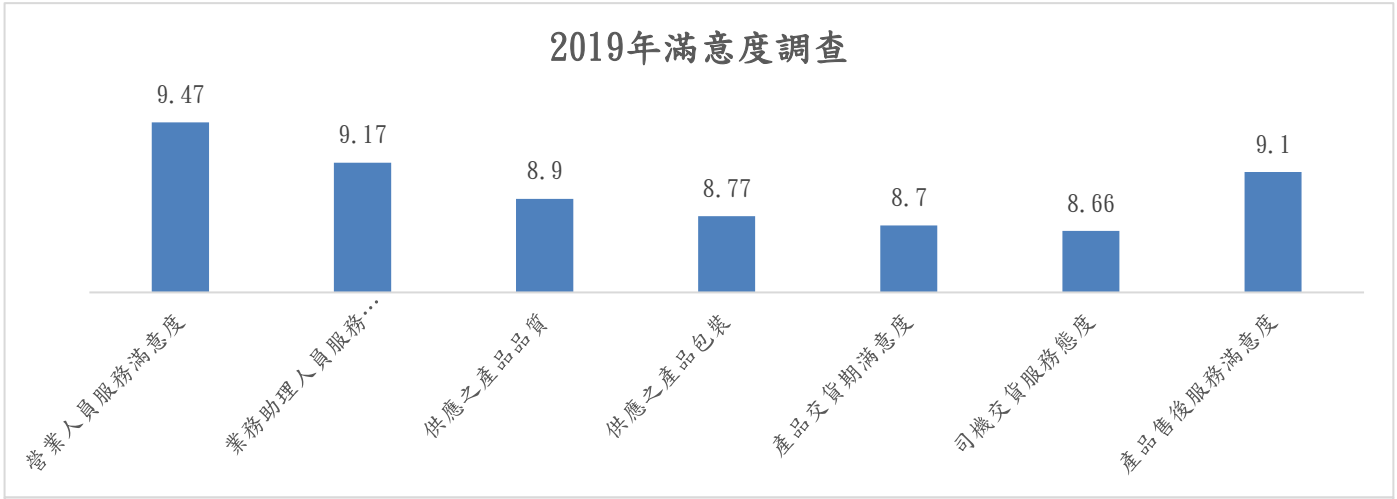
- 在生產過程中，應遵照當地環保法令，避免對環境造成衝擊

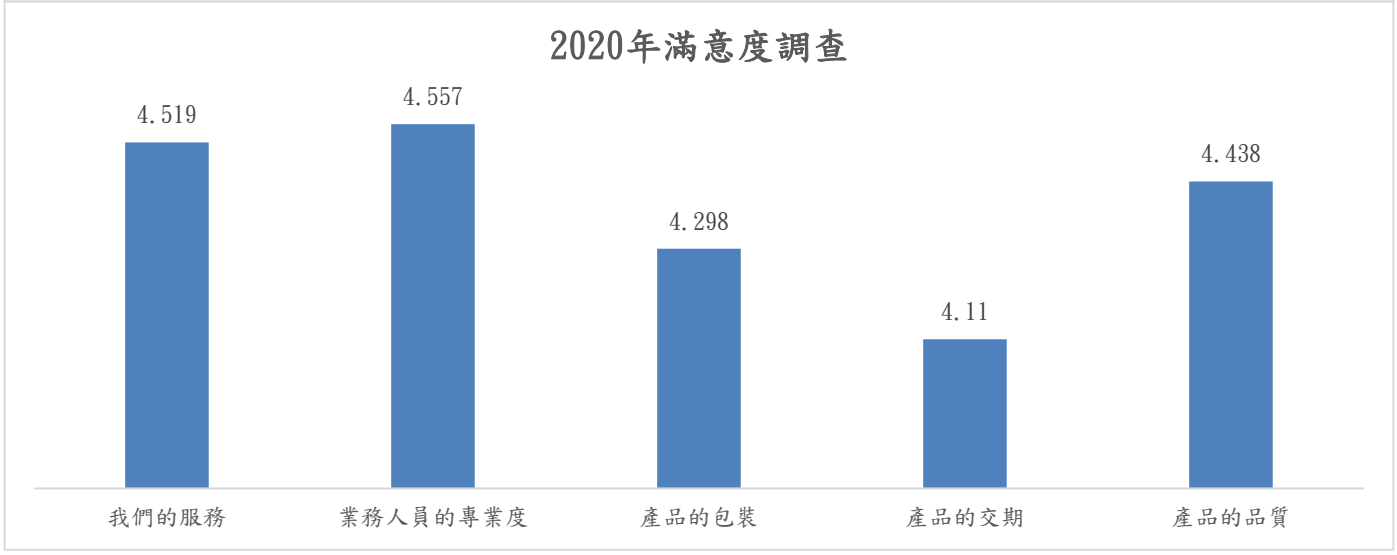
3.4.2 客戶

客戶至上是核心價值也是企業經營之本，元禎企業為加強與客戶關係，由業務部門定期拜訪客戶，針對現有產品或新原物料進行意見交流，以了解客戶使用狀況，適時與上游供應商傳遞市場訊息，將客戶反應傳達並做好上下游間溝通的良好互動。另外，對於車隊司機部分，元禎企業除了要求司機需持有駕駛員專業認證，對於所承載之運輸業務，表現出專業、嚴謹、負責、用心，並確保車輛運輸過程安全，以達客戶滿意的誠意不變。

為了解客戶對元禎企業所提供的產品與服務之意見，元禎企業於公司網頁提供服務專線及專人聯絡電子郵件信箱，成立客戶意見反應管道與投訴管道。若有產品客訴則由業務人員瞭解實際狀況並處理相關因應事項，如辦理換貨、退貨、折讓、申請「客訴處理表」等等，以確保客戶需求獲得處理。此外，業務同仁亦透過不定期的電話訪談或親自拜訪，以及透過問卷方式進行客戶滿意度調查，以確保客戶的需求得到充分了解與妥善照顧，並針對客戶的意見提出改善以持續提升產品與服務品質。

滿意度調查對象抽樣方式是採隨機挑選客戶進行問卷調查，2020 年元禎企業調整客戶滿意度調查項目，將原本七個項目篩減成五項，同時滿分從 10 分調整為 5 分，調查項目分別為元禎企業提供的服務、業務人員專業度、產品包裝、產品交期以及產品品質等進行評比，由客戶滿意度調查結果顯示，客戶對於元禎從業人員提供服務及專業度給予高度肯定，元禎企業將以 2020 年調查結果為基礎，針對每一面向提升 0.1 分作為來年目標，我們將以此做為元禎企業不斷提升客戶服務的動力。





4. 環境保護與產品安全

因應環保意識興起，元禎企業期望提升環境保護及社會價值等績效，並藉由綠色管理、節能計畫融入企業經營裡，達到環境永續發展效果。

我們對於廢水排放、空氣污染、廢棄物處理等相關環境議題不斷地持續改進，並邀請供應商一同響應，致力讓元禎企業以及供應商在營運過程中對環境的負面衝擊降到最低。

4.1環境管理

元禎企業以綠色與永續的經營管理為目標，我們認為每個人、每個企業都有責任分攤對環境衝擊的責任，因此元禎企業秉持積極善盡企業社會責任的信念，為有效管理環境相關議題，制定「環境安全管理程序」明訂廠內環境管理應依《空氣污染防制法》、《土壤及地下水污染整治法》等相關法令進行檢查、管理、申報或繳納相關規費。事業廢棄物除自行清除處理者外，應委託經主管機關許可該類廢棄物之公民營廢棄物清除處理機構清除、處理。我們自許符合最新環保法規之要求及把污染對環境之衝擊降至最低程度，並要求自我管制，以期達到綠色永續之目標朝向與地球環境和諧共存，落實地球資源永續使用之願景。

4.2污染管理

4.2.1水與廢汙水處理

近年來因全球氣候變遷問題，造成台灣降雨量的極端化現象，也使得水資源管理特別重要。元禎企業各據點雖非從事製造、生產，仍極重視水資源的運用及防治，產品儲存場所均設置於工業區內非生態保育之相關區域，用水均來自台灣自來水公司；儲存場所所在工業區內均設置有汙水處理廠，各儲存場所產生之汙水皆納管排放至工業區汙水處理廠處理，妥善處理後再放流，近三年各營運據點之廢汙水處理量及自來水使用量如下表所示，其中台中及高雄分公司用水量減少，主要原因為廠區進行檢修、維修管線破裂改善措施。

主要管制項目 汙水處理廠別	pH 值	懸浮固體物	化學需氧量	生化需氧量	總鉻	鉛	銅	鎘
台中工業區汙水處理廠	5-9	400	600	400	—	1	3	0.03
高雄岡山本洲汙水處理廠	5-9.5	330	710	260	2	1	3	0.1

各分公司所在汙水處理廠納管標準

註：水質限值除 pH 值無單位外，其餘為 mg/l。

單位：公噸

營運據點	台北總公司			台中分公司			高雄分公司		
年度 項目	2018 年	2019 年	2020 年	2018 年	2019 年	2020 年	2018 年	2019 年	2020 年
自來水使用量	946	1045	1035	360	326	241	907	859	1352
廢汙水產生量	—	—	—	504	295	164	1,146	676	1092

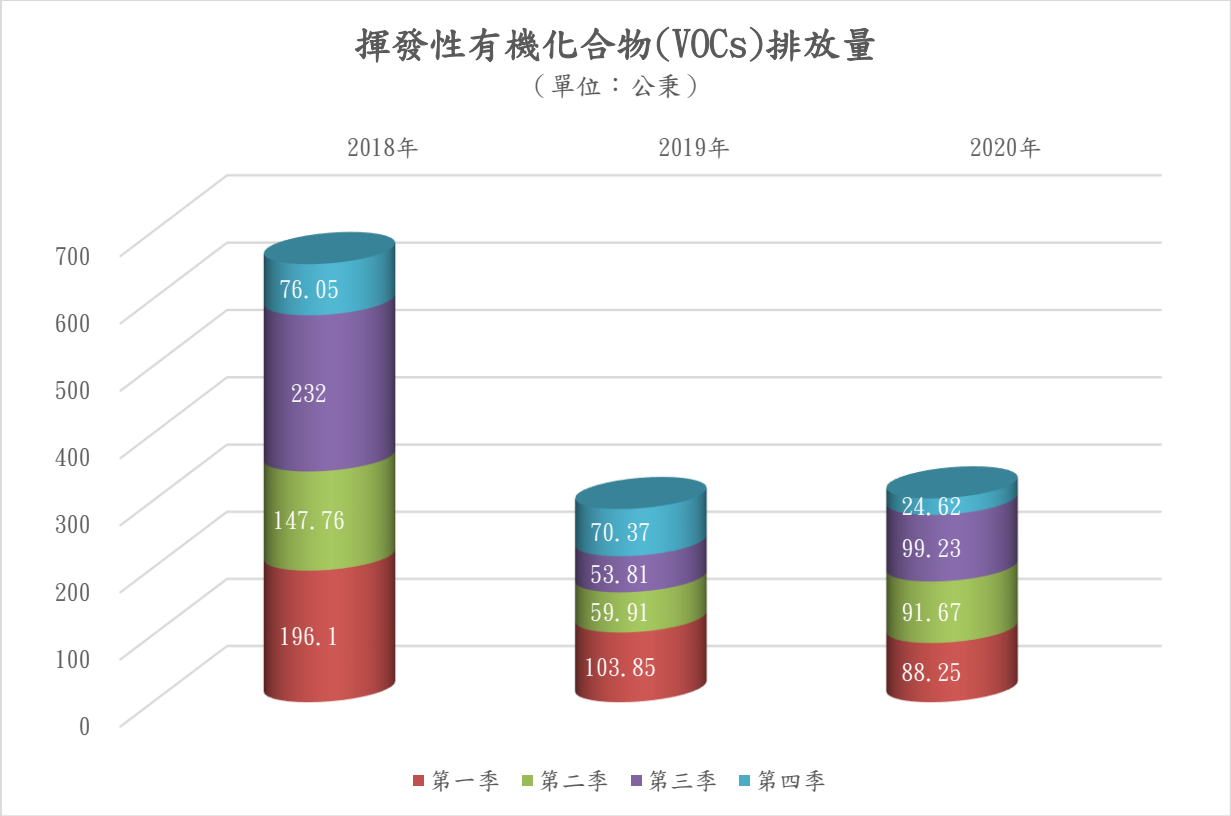
廢汙水產生量及自來水使用量一覽表

台中工業區汙水處理廠

高雄岡山本洲汙水處理廠

4.2.2空污防制

符合法規是元禎企業綠色永續經營管理目標基本要求，我們依據空氣污染防制費收費辦法第三條，於每年四月、七月、十月及次年一月底前，依中央主管機關規定定期繳納空氣污染防制費且按時上網申報，近年元禎企業由於需進行申報之原料進口量減少，因此申報揮發性有機化合物(VOCs)排放量之數據亦明顯降低。



4.2.3廢棄物處理

廢棄物管理策略首重源頭減量，從源頭減少廢棄物之產出；其次為廢棄物資源回收；最後才是委託處理。廢棄物委託處理以符合法令規範為最基本要求，元禎企業各重要營運據點所產生之廢棄物，皆委託合法專業之回收、代清除處理業者執行；廢棄物委外處理前，必須先於廠內做好分類收集及貯存管理，再依廢棄物之特性，選擇適當、合法之廢棄物清除、處理業者依環保法令進行清除、流向申報，並交由處理廠妥適處理，目前所有廢棄物均在國內處理，並無跨國處理問題。

元禎企業雖無事業廢棄物產出，仍依廢棄物性質分為一般生活廢棄物及可回收廢棄物，並遵循主管機關環保規範辦理各項相關公共事務，近三年廢棄物清除量如下表所示。台北總公司因係集合式商辦大樓，故產生之廢棄物均委由大樓管委會負責清除，並未統計各別用戶產生之廢棄物量，惟台北總均配合管委會公告進行廢棄物分類。

單位：公噸/年

營運據點	台中分公司			高雄分公司		
年度 項目	2018 年	2019 年	2020 年	2018 年	2019 年	2020 年
可回收(公噸)	6.13	5.60	5.50	—	—	—
不可回收(公噸)	7.66	6.21	6.17	15.37	11.88	9.33
總量	13.79	11.81	11.67	15.37	11.88	9.33

廢棄物處理量一覽表

台北總公司廢棄物分類實況

高雄岡山廢棄物焚化爐

高雄分公司廢棄物清理實況

於回收已售出之產品及產品之包裝材料資訊揭露，元禎企業與特定公司約定將已販售之包裝材經回收後，再包裝成品後出售于客戶，作為資源回收再利用；

包材類型	PA 太空袋			1 噸桶		
年度 項目	2018 年	2019 年	2020 年	2018 年	2019 年	2020 年
交運量(個)	18	18	12	135	153	145
回收量(個)	0	24	0	138	156	142
回收比例	0%	133%	0%	102%	102%	98%

廢包裝材回收使用概況表

PA 太空袋

1 噸桶

4.2.4 節能減碳

元禎企業堅持環境永續管理的信念，並響應全球氣候變遷問題，實施節能減碳，做到提高能源使用效率、控制溫室氣體排放。

公司基於企業屬性，雖於營運過程中不易造成環境負荷，但我們仍努力減少在服務過程中可能對環境產生的衝擊與影響，基於關心國人健康風險管理的本質，我們也相信健康的身體奠基於健康的環境之上，唯有正視氣候環境所帶來的影響，才能達到企業永續的目標。

2020 年工業平均用電電價為 2.47 元/度

營運據點	台北總公司	台中分公司	高雄分公司
年度 項目	2020 年	2020 年	2020 年
用電度數	39003.64	14931.17	26688.26
Kg CO2e/度	19852.85	7599.97	13584.32

註：依照經濟部能源局公告 CO_2 電力排放係數為 2018 年 0.509 kg CO_2e/度，至於 2019、2020 年由於尚未公告數值，因此計算沿用 2018 年排放係數。

4.3產品安全管理

4.3.1產品儲存管理

為服務顧客需求，元禎企業在台北、台中、高雄設立營運據點及大型發貨倉庫，產品及原物料包裝上皆依照化學特性進行標示，在儲存安全管理上均依法令規定進行嚴謹的管控，相關作法如下:

管理機制

- 建立原物料及產品化學特性資料庫，以利發生化學災害時迅速提供資訊給救災單位。
- 加強宣導防災意識，配合主管機關進行區域聯防演練以強化工業區內各廠商區域聯防。
- 定期維護各廠區原物料、產品儲存場所及使用設施，防範地震或淹水可能造成的化學災害事故。
- 落實各廠區安全檢查，強化消防安全設備自我管理檢查及緊急應變處理作業流程。
- 進行人員安全教育訓練，加強工作人員安全行為意識，提升災害應變能力。

產品及原物料暫存區及監視器畫面

4.3.2產品運輸管理

元禎企業重視原料運輸及產品運輸安全，近三年均無運輸相關事故發生。元禎企業運送危險物品之車輛依《道路交通安全規則》規定向公路監理機關申請核發臨時通行證，並於車頭及車尾懸掛三角紅旗之危險標識，且車輛兩側及後方標示危險物品標誌及標示牌，車輛隨車攜帶未逾時效之滅火器及隨車攜帶所裝載物品之物質安全資料表。危險物品運送人員則依《道路危險物品運送人員專業訓練辦法》，每2年接受專業訓練及測驗，並於測驗及格後始得發證，訓練合格證明書並須隨車攜帶。

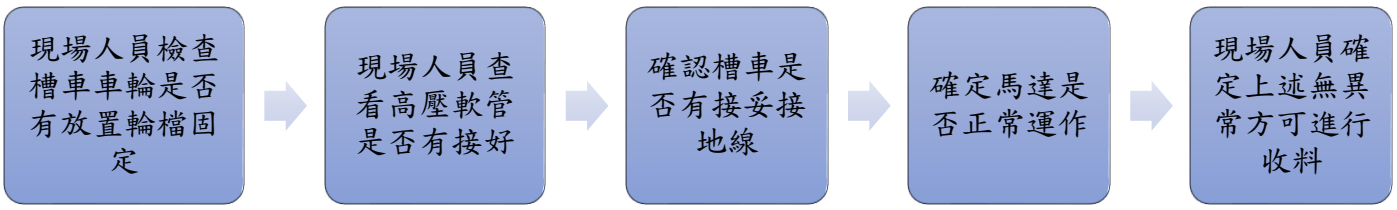
元禎企業部分產品委外由貨運公司以公路槽車運送，每輛槽車皆配有滅火器、B/C 級防護衣、空氣呼吸器、防護靴、簡易防毒面罩、護目鏡、防護圍裙及簡易堵漏工具等，每部車輛皆以上鎖節油閥方式控制其最高速限為 85km/hr，並要求運務人員於出車及入場時必須在警衛人員及攝影鏡頭的監錄下實施血測及酒精量測，確定符合標準後，既得實施車輛性能及裝備檢查，一切正常後始得出車。車輛出場後 GPS 及 24hr 監錄系統會同步開啟，監錄車輛行駛及裝載全程，祈便維護承運作業之安全。

單位:公噸

進出貨量	2018 年	比率	2019 年	比率	2020 年	比率
自運	13,066.40	24.01%	13,442.44	6.35%	14,140.51	5.92%
委外(運輸公司)	41,364.90	75.99%	198,270.36	93.65%	224,686.38	94.08%
合計	54,431.30	100.00%	211,712.80	100.00%	238,826.89	100.00%

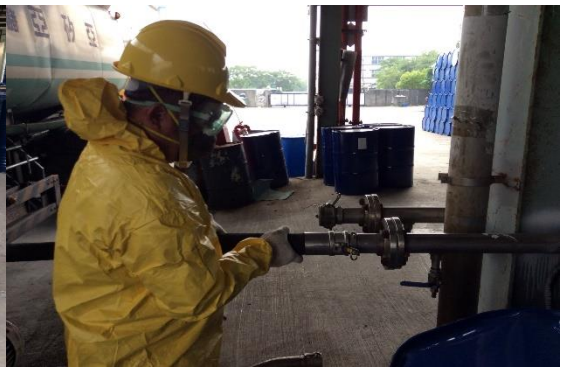
產品運輸比率

現場人員管理



倉庫操作灌裝作業流程管理

檢查防水防爆馬達是否正常



進行入料

現場人員查看高壓軟管是否有接好

確認槽車是否有接妥接地線

毒性化學物質法規說明會

職業安全衛生法規教育訓練課程

緊急防護用具使用訓練

4.3.3產品標示

元禎企業產品皆有物質安全資料表(SDS)及COA檢驗報告；容器有GHS標示(危害圖式、名稱、危害成份，警示標語，危害警告訊息，危害防範措施，製造商或供應商之名稱、地址及電話)。

化學品名稱與廠商資料	危害辨識資料	成份辨識資料	急救措施
滅火措施	洩漏處理方法	安全辨識與儲存方法	暴露預防措施
物理及化學性質	安定性與反應性	毒性資料	生態資料
廢棄處置方法	運送資料	法規資料	其他資料

物質安全資料涵蓋內容(SDS)

安全資料表

一、化學品名稱與廠商資料

化學品名稱 :高密度聚乙烯(台塑烯) TAISOX HDPE 9000、9001、8010、8012、8006、8003、8003H、7003、9003、7001、7501、7500、8001、8001U、9002、9007、9040、8040、8050、8070、7200、7200F、8230、8300、8020、8040C、8041
化學品編號 :TC-1054
製造者、輸入者或供應者名稱、地址及電話：台灣塑膠工業股份有限公司 雲林縣麥寮鄉台塑工業園區 1 號(05)6811180 高雄市林園區林園工業區石化一路一號(07)6419911
緊急聯絡電話/傳真電話：TEL:（05）6811180/FAX:（05）6811122

二、危害辨識資料

化學品危害分類：水環境危害物質：慢性IV
標示內容 象徵符號：不使用 警示語：不使用 危害警告訊息： 健康危害效應：無 環境影響：無 物理性及化學性危害：無 危害防範措施：無
其他危害：無

三、成份辨識資料

純物質

中英文名稱：高密度聚乙烯(HIGH DENSITY POLYETHYLENE)
同義名稱：HDPE, Ethylene Polymer
組成份百分比(%):HDPE□99.6%，其他□0.4%
化學文摘社登記號碼：CAS No. 9002-88-4
危害成分(成分百分比) ：無

混合物 ：

化學性質 ：		
危害成分之中英文名稱	濃度或濃度範圍(成分百分比)	危害物質分類及圖式
無		

4.4職業安全衛生

緊急應變指揮運作流程

- 當廠內發生火警或毒性物質外洩時，隨即啟動緊急應變小組，各小組成員依其任務編組負起該工作執掌，廠內聯絡小組依據通報程序通報各相關單位，包含廠內及廠外支援系統。

通報機制

- 廠區內通報：通報層次為第一階段與第二階段時為廠區內通報，通報方式主要是利用電話或廣播的方式聯絡。
- 廠區外通報：若通報層級為第三階段時，通常為廠區外通報，採電話及傳真方式進行，通報對象如環保局、勞動檢查所、警察局、消防局、醫院、毒災聯防小組及附近社區等，依法必須報備之污染異常事項，於收到廠內異常通報單時，在法定時一小時內以電話及傳真向當地環保主管機關或勞動檢查機構報備。

事故發生時之警報發布方式

- 事故之發現或察覺途徑有二：一為偵測器測知；一為巡檢發現，本廠警報設定達設定值時警報器與中央控制系統連接，除運作現場發出語音警報聲外，中控室內系統控制面板亮紅燈且警報器鳴響，需盤控人員確認狀況後始可手動解除警報。

災害應變作為

- 毒性化學物質之洩漏評估：元禎企業之毒性化學物質皆為進口原裝50加侖桶且為安定之溶劑，原則上沒有洩漏問題。
- 火災時：只有外來火源的情況下，才可能發生火災。但廠區自大門出入口處就嚴禁煙火，廠區內有緊急自動灑水系統及消防泡沫等設施，萬一發生火災時，可以即時予以滅火。
- 洩漏時：一旦發生50加侖桶洩漏時，現場員工應立即穿載防護具，且使用堵漏修護包及吸液綿來防止災害擴大，並立即通報現場主場和相關人員及持續善後復原。
- 根據以上可能之洩漏源與發生火情況判斷，危害區域應僅止於廠區內。

職安衛生保護措施

- 全球疫情爆發，元禎全體員工做好自主健康檢查、體溫管控、出國史調查，以達到零感染事件發生。
- 公司依勞工健康保護規則提供員工每年度健康檢查，讓員工健康工作。
- 公司遵循執行職務遭受不法侵害預防指引，並將相關禁止規定公布至公告欄，保護員工不會在職場上受到欺辱。

人員搶救及災區隔離方式

- 毒化災事故因自然或人為疏失狀況下發生時，第一線現場操作人員之職責並非貿然進入現場救災，而需先保護本身之安全在接近化災現場之前，應先確認個人適當安全防護裝備是否恰當並穿戴完畢，災區停留時間應儘量愈短愈好。防護裝備必須依災害物質及實際情況審慎選擇，迅速評估現有可掌握之資源，若可在災情未擴大之前先行消弭，則可做第一時間應變，若經判斷後無法第一時間消弭災害則必須以自身安全及現場人員安全為第一考量，先行撤離現場並通報地區主管，將現場初步管制，架設警戒線禁止車輛人員進入，並迅速建立管制區，以降低危害性化學物質對大眾與救災人員之危害，管制區域之大小界定，主要是考慮「防護安全」及「是否可及時疏散和撤離事故現場」，除警戒區有初期的隔離設定外，其餘則視災區現場狀況而定。

環境復原

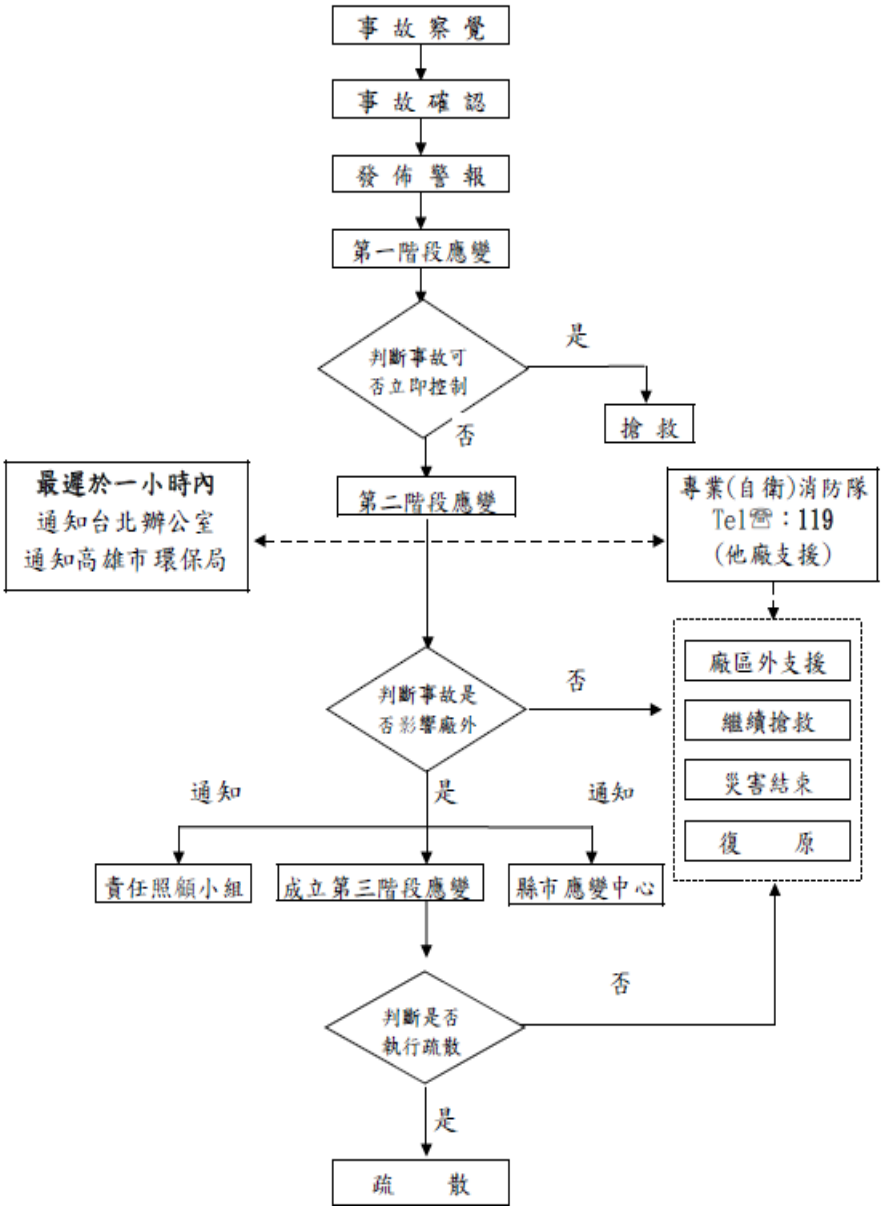
- 當工廠發生化學災害事故(如毒性氣體洩漏、可燃性氣體洩漏、火災、爆炸等），或鄰廠事故可能被波及之情況下，經執行應變搶救後，接下來最重要之工作便是如何將此次災害對環境、設備所造成潛在性及長期性之威脅徹底消除，並儘早使工廠復工。

疏散措施

- 廠內事故遇到難以控制之嚴重情況，可能會造成人員傷亡時，應變最高指揮官立即宣布撤離災區，同時指示警衛室人員透過廣播系統，廣播通知人員撤離疏散。

聯防演練

丁二烯
BD-4


事故察覺
事故確認
發佈警報
第一階段應變
判斷事故可否立即控制
是
搶救
否
最遲於一小時內
通知台北辦公室
通知高雄市環保局
第二階段應變
專業(自衛)消防隊
Tel：119
(他廠支援)
廠區外支援
繼續搶救
災害結束
復原
判斷事故是否影響廠外
否
通知
是
通知
責任照顧小組
成立第三階段應變
縣市應變中心
判斷是否執行疏散
否
是
疏散

緊急應變通報程序

消防與環保演練

防疫公告

針對武漢肺炎之防疫措施

1. 同仁於上班日開始宜全程配戴口罩，勤洗手，做好個人防疫工作，以及環境的消毒維護。
2. 同仁如於 14 天內有出入境中國境內者，應作好 14 天體溫自主管理及配戴口罩。
3. 入口或顯目處放置酒精消毒液，進入辦公場所時應一律先洗手消毒。
4. 同仁如有不舒服，咳嗽、體溫超過 37.5 度、胸悶、呼吸急促等狀況，應主動告知單位主管且儘速就醫，如有疑似病例者，應立即通報總務部或部門主管，並主動通報主管機關。
5. 外來訪客或客戶，進到營業場所時立即量測其體溫，如有發燒、咳嗽等症狀，應轉請其就醫，不可進入。
6. 快遞送件或取件時，一律於辦公室門外取件或送件，完成取件或送件後，必須洗手及酒精消毒。
7. 全體同仁應早晚量測體溫（每天 2 次）。

元禎企業股份有限公司
人事室

4.5 運輸途中緊急應變

50加侖桶發生外洩之處理步驟

- 立即停駛，並立即通知所在地之環保單位並交回報公司請求支援。
- 身著簡易防護具(護目鏡、手套、防滲鞋)做簡單之止洩動作，防止外洩擴大，等待救援。
- 完成外洩處理後，須將污染環境做復原處理。
- 將外洩區域完善處理後，將廢毒物交由合格廠商處理。

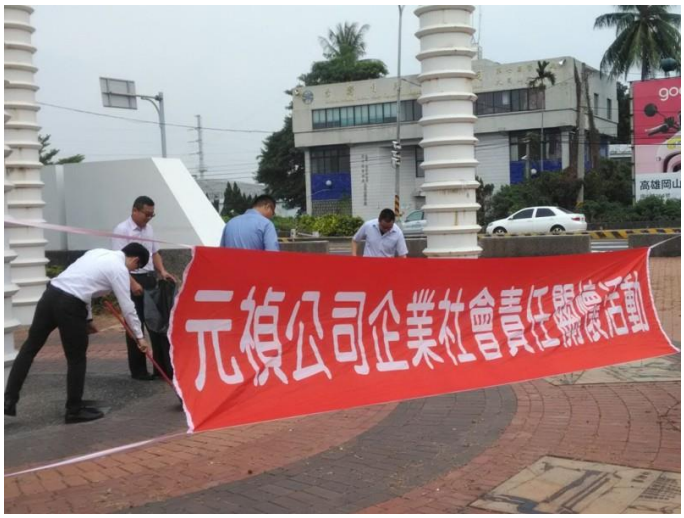
50加侖桶發生火災之處理步驟

- 發生警報並先行利用車上滅火設備進行滅火。
- 通知119與所在地之環保單位及公司。
- 完成滅火後，應將所污染範圍作復原處理。
- 將外洩區域完善處理後，將廢毒物交由合格廠商處理。

4.6 公益參與

為敦親睦鄰回饋社區，自 2016 年起元禎企業於各分公司發起環保志工活動，首年辦理元禎企業同仁參與環保志工人數踴躍，藉由清掃鄰近社區環境，營造良好鄰里關係，後續將持續舉辦各類型環保志工活動，以實際行動投入環保公益，落實元禎企業所堅持的社會公益責任。

社區服務



5. 員工關係與照顧

良好的人力資源是元禎企業重視的環節，我們致力於建立幸福且安全的職場環境，提供員工多元化與平等機會、兩性同工同酬、互信互重的勞資關係，讓公司與同仁能夠共創雙贏。

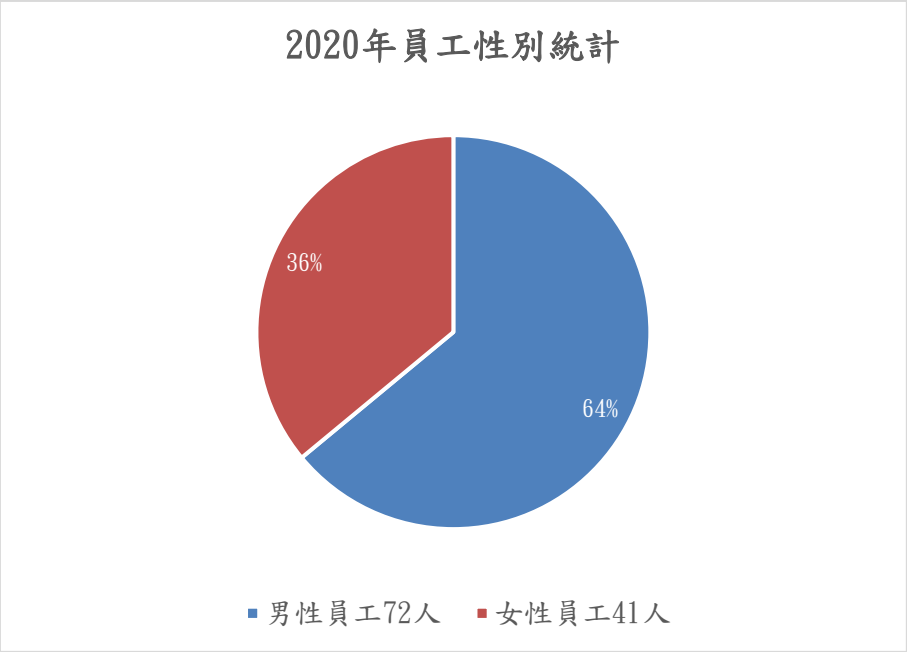
5.1 員工結構

元禎企業人員招募政策向來是多元平等為核心，強調同仁的薪資核敘並無依性別、年齡、宗教、種族、政治傾向不同而做區分，採取適才適性、用人唯才的人才進用政策。

5.1.1 員工及高階主管性別統計

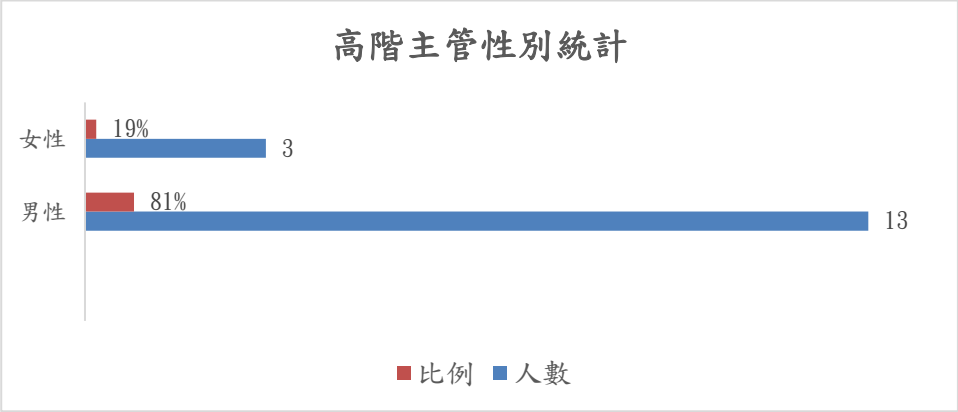
員工性別統計

元禎企業截至 2020 年年底員工正職總人數為 113 人(含大陸地區 11 人)，其中男性有 72 人，佔員工總數 64%；女性有 41 人，佔員工總數 36%。與 2019 年相比，員工總人數異動不大，顯示元禎企業穩健營運、人員流動率低。台北總公司由於屬於行政辦公樓層，因此員工性別比例較為平均；另台中與高雄分公司因工廠倉儲性質及出貨運輸等特殊需求，因此男性員工比例較高。



高階主管性別統計

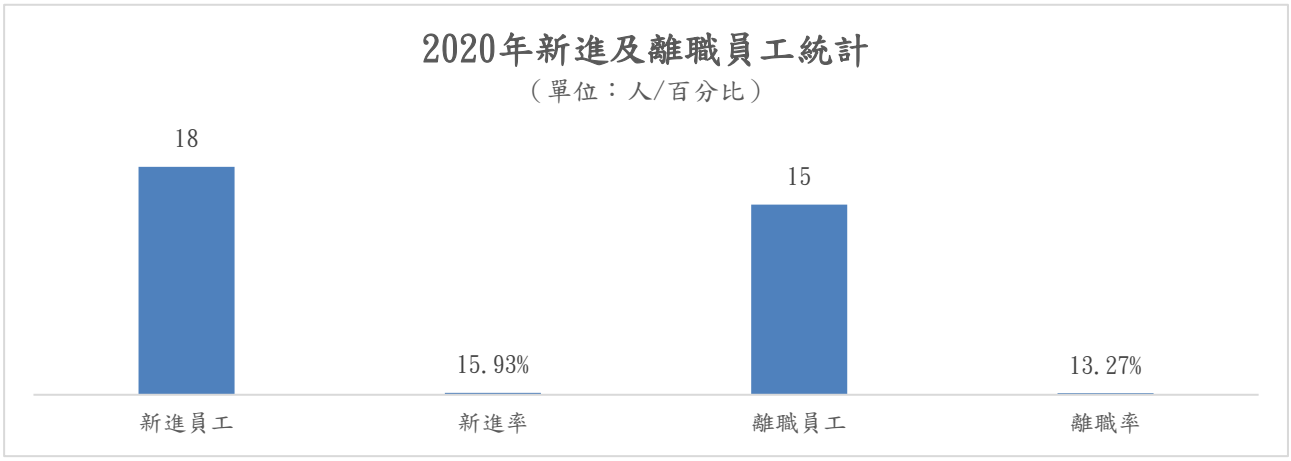
元禎企業在高階主管性別比例方面，2020 年高階主管總人數為 16 人，其中男性 13 人，女性 3 人，女性高階主管佔整體高階主管的 19%。



註:高階主管定義為經理級以上主管。

5.1.2 新進及離職員工統計

元禎企業長久以來用穩健經營的腳步在化工業屹立不搖，也建立了良好名聲，我們希望提供穩定的職場環境，讓員工進來後能持續與公司一同打拼，創造公司利潤之餘也提升個人經濟生活水準，達成雙贏局面。2020 年元禎企業新進員工 18 人，離職員工有 15 人。



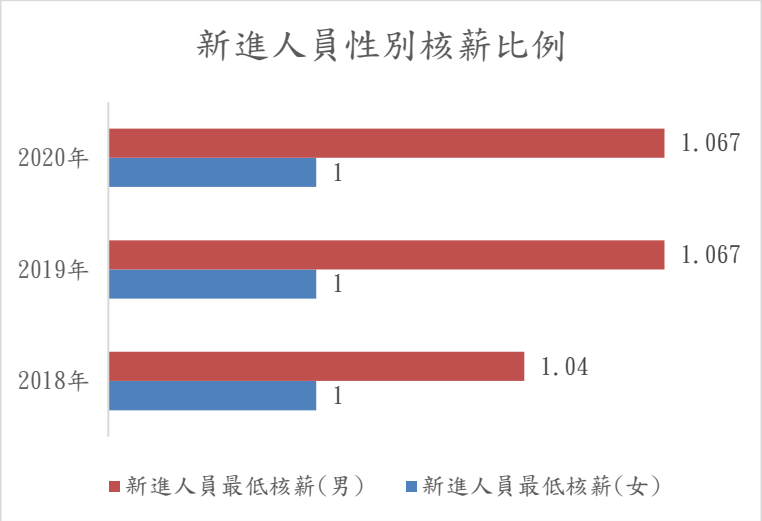
註：新進率為當年度新進員工總數/當年底員工總數*100%；離職率為當年度離職員工總數/當年底員工總數*100%。

5.2 薪資福利

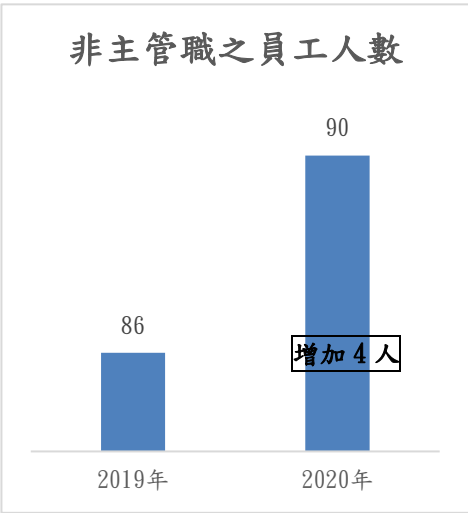
優秀的人力資源是企業永續經營的基石，員工為公司最重要的資產，元禎企業著力於提供完善的薪酬與福利制度，藉以吸引留任與招聘優秀人才，並獎勵創造績效與長期貢獻的員工，進而提升公司競爭力。

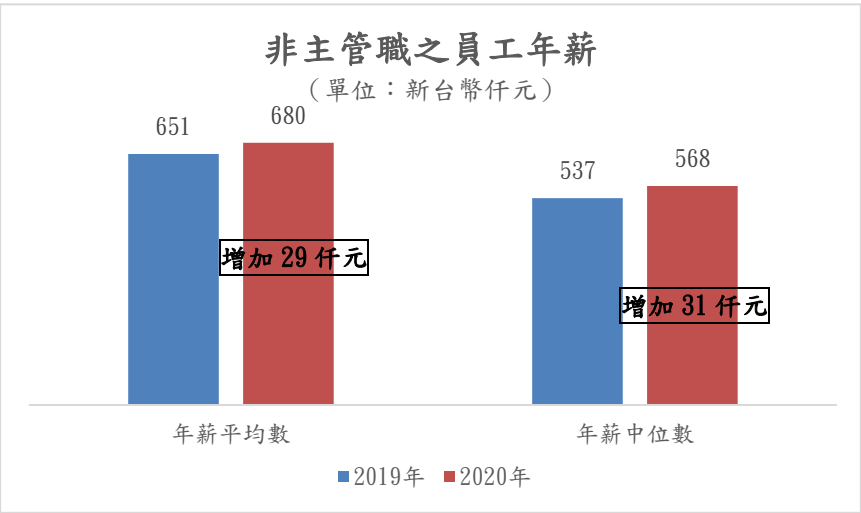
5.2.1 平等聘任

元禎企業人員聘僱與敘薪標準乃取決於個人學經歷背景及專業知識技能、個人績效表現，不會因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況或其他生理差異而有差別待遇，且起薪標準皆優於勞基法所訂的最低薪資。為網羅人才，對於從業人員之待遇及福利非常重視，且優先僱用當地勞工，且嚴禁僱用童工。同時公司的薪酬及福利措施，除基本保障外，均會將年度經營績效及成果適時反映在員工薪酬福利上。近年女性與男性新進人員敘薪比例維持相同水準，顯示元禎企業落實員工平等聘任。此外2020 年因拓產業務,故聘任員工略增；同時因公司獲利增加與年度調薪，故非擔任主管職之全時員工年薪平均數及中位數皆較前一年成長。



註:以台北總公司起薪為基準值。





5.2.2 公司福利

元禎企業提供給員工之福利均依據勞動基準法給予相關權益，包括:為員工投保勞工保險、全民健康保險，提撥退休金，撫恤金，法定假期，特別休假，實施健康檢查、育嬰留職停薪制度，生理假，陪產假。除此之外，亦有優於法定項目發給旅遊津貼、三節獎金、生日禮金等等。

5.2.3 保險及退休制度

元禎企業依法為員工投保勞工保險、健康保險，每月定期提撥退休金，保障員工安全。

確定提撥計畫

- 元禎企業及子公司所適用「勞工退休金條例」之退休金制度，係屬政府管理之確定提撥退休計畫，依員工每月薪資6%提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。

確定福利計畫

- 元禎企業所適用「勞動基準法」之退休金制度，係屬確定福利退休計畫。員工退休金之支付，係根據服務年資及核准退休日前6個月平均工資計算。元禎企業按員工每月薪資總額2%提撥員工退休基金，交由勞工退休準備金監督委員會以該委員會名義存入台灣銀行之專戶。

勞動部勞動基金運用局透過自行運用及委託經營方式，將計畫資產投資於國內(外)權益證券與債務證券及銀行存款等標的，惟依勞工退休基金收支保管及運用辦法規定，勞工退休基金之運用，其每年決算分配之最低收益不得低於當地銀行 2 年定期存款利率計算之收益。

5.2.4 育嬰留停

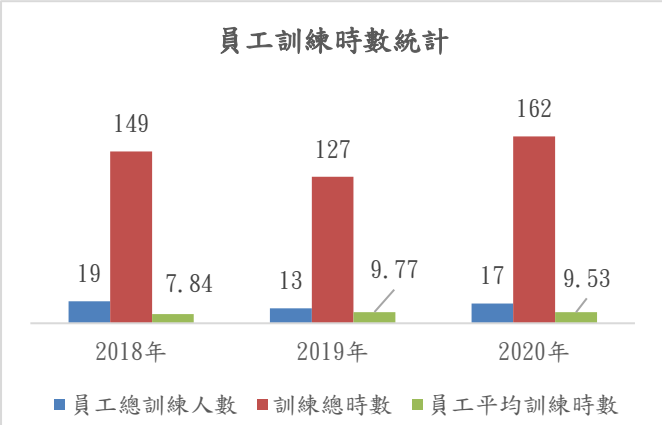
元禎企業遵循性別工作平等法訂有育嬰留職停薪規定，提供員工育嬰留職停薪的管道，讓員工能夠自行彈性運用假別照護子女和育嬰，兼顧個人與家庭照顧的需要，若員工符合資格且有此需求者，公司均鼓勵依規定申請，2020 年未有同仁申請育嬰留職停薪。

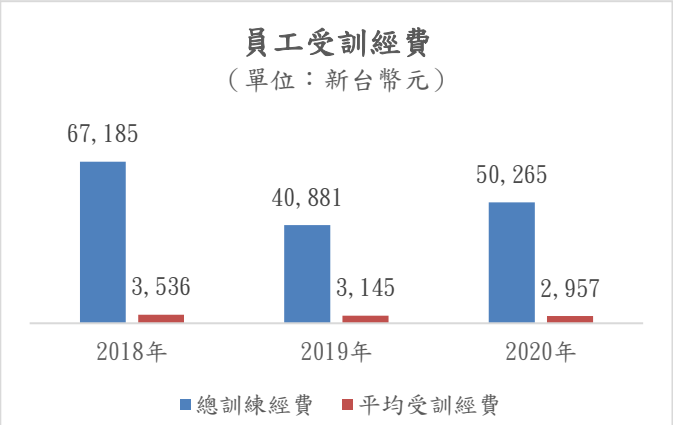
5.3 員工訓練與安全

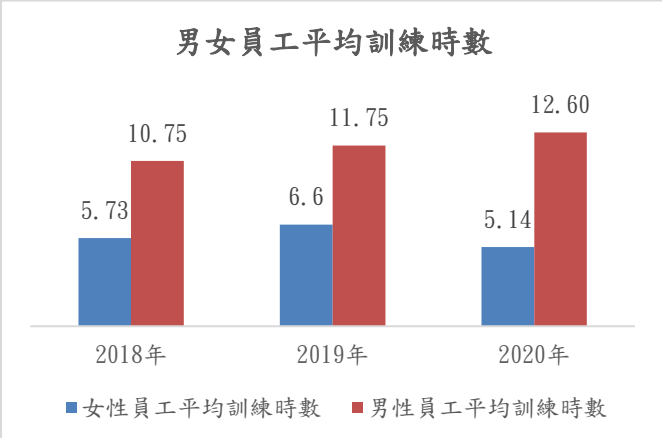
5.3.1 員工安全與訓練

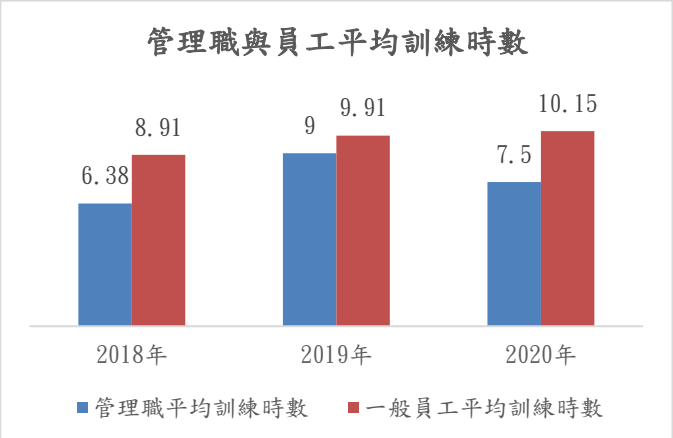
元禎企業體認員工培訓可提高企業經營競爭能力，尤其是當今社會步入以知識經濟資源和信息資源為重要依托的新時代，智力資本已成為獲取生產力、競爭力和經濟成就的關鍵因素。因此我們鼓勵員工在職進修，參與各項講習，讓員工選擇相關課程，以充實本職學能，透過此方式與公司一起茁壯成長，並舉辦減災防震及災害防救訓練、毒災聯防訓練、倉庫管理工安、衛生訓練等。經由一連串實施之演訓、參觀同業訓練、參與專業講習培訓，獲取相關證照及實務傳承宣導，保護自身避免職災，並防範衍生環保工安情事。元禎企業提供員工安全工作的職場環境，透過教育訓練、安全觀察，提醒同仁作業安全。

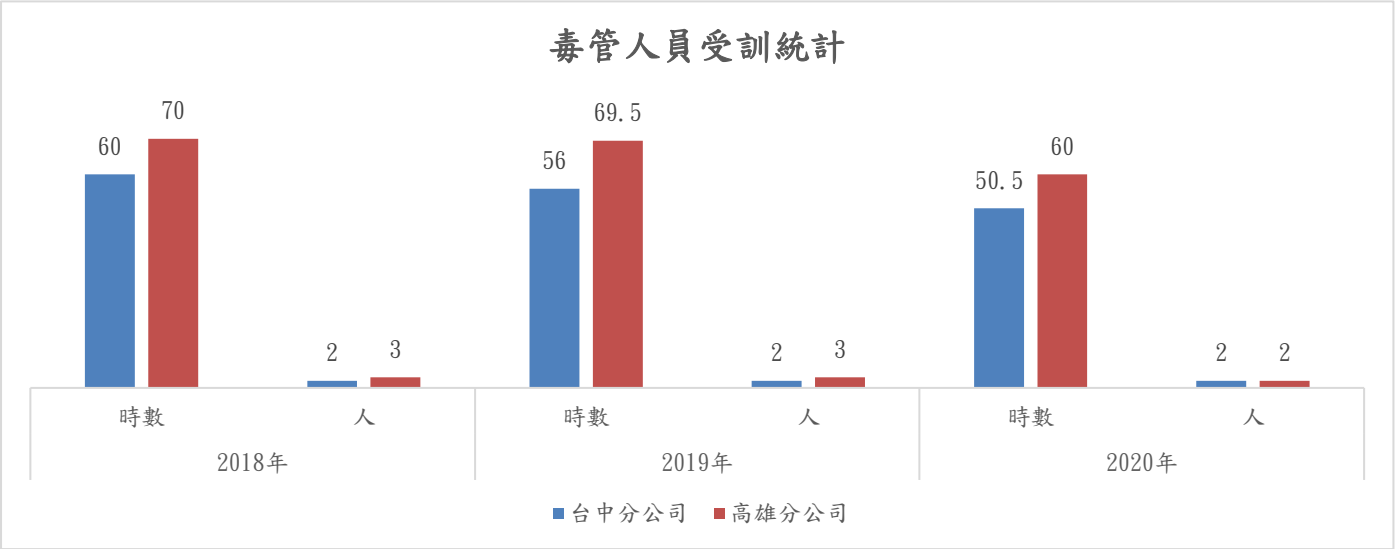
在公司訓練方面，歷年訓練總時數逐年增加，尤其在勞安訓練方面，積極或參與減災防震會議、災害防救訓練、毒災聯防等。對於勞工安全訓練方面投入相當時間與人員，亦足見元禎企業相當重視員工的安全問題，將安全訓練做足，防患於未然。另由於元禎企業業務性質屬於化工物流業，並無產線設備，故相較一般化工業，元禎企業的員工發生危害職業安全的機率更低，2020 年元禎企業無發生職業災害事件。



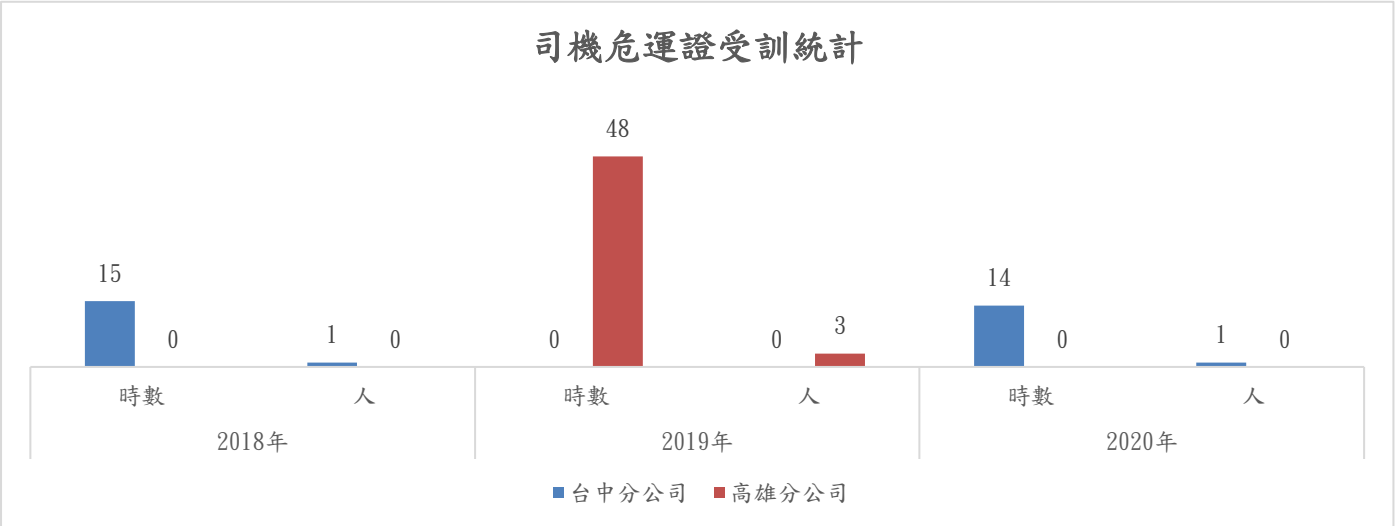








註:特殊作業人員皆分布在台中及高雄分公司，因此台北總公司沒有特殊作業人員受訓時數。



註:特殊作業人員皆分布在台中及高雄分公司，因此台北總公司沒有特殊作業人員受訓時數。

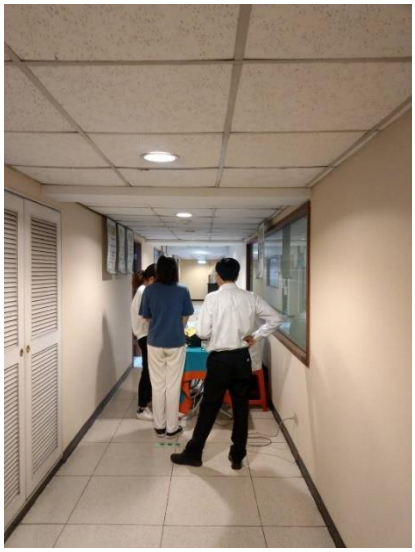
教育訓練

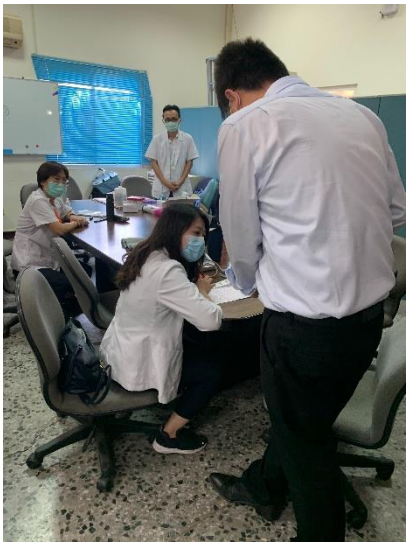
5.3.2 員工健檢

元禎企業為落實員工健康服務及身心健康保護，提升同仁職場健康相關知能，以關懷角度出發，積極規劃並宣導推動正確的健康知識，期許建構一個健康友善且樂活的職場環境，我們希望員工培養正向積極的健康概念、維持健康的身心靈，能將職場健康融入日常生活中，此外員工的健康是元禎企業最大的資產，因此除了每年定期安排公司員工身體健康檢查之外，亦要求特殊作業員工進行特定檢查項目。為了持續維護員工的工作環境及安全，亦安排廠內安全演練，希望藉由多項緊急應變演練，讓員工學習相關預防措施，以達成「零事故、零災害」的目標。

類別	對象	頻率	項目	
一般健檢	員工	每年	基本資料及檢查 身體組成監測 尿液檢查 血液常規檢查 肝功能檢查 癌症篩檢	類風濕關節炎檢查 血糖檢查 血脂肪檢查 腎功能及痛風檢查 其它儀器檢查

員工健檢





5.3.3 勞資溝通

元禎企業重視員工的聲音，為讓員工勇於表達意見、促進勞資關係，我們建立溝通管道以便勞資雙方進行互動與溝通，藉由雙向溝通瞭解同仁對公司的行政管理制度與員工薪資福利的滿意程度，並聽取公司現行有何不足建請改善的意見，透過落實勞資溝通，使員工的意見能確實表達出來讓公司知悉，元禎企業也透過及時、公正地回應員工的意見。為讓員工能夠暢所欲言，舉凡各種對公司的申訴、諮詢或是建議等意見，皆可透過意見箱、電話、電子郵件或直接向上級主管反應，或經由管理會議、勞資會議、性騷擾防治委員會處理，2020 年元禎企業並無接獲員工申訴的紀錄。

嚴禁性騷擾公告

公 開 揭 示

一、任何人不得對他人性騷擾或性侵害。

二、性騷擾他人者，依法得處新台幣壹萬元以上十萬元以下罰鍰；利用權勢或機會進行性騷擾者，其罰鍰加重二分之一。

三、性騷擾或性侵害他人者，除負有法律上之刑事及民事責任外，本單位亦將依內部規定懲處。

四、發現或知悉性騷擾事件，請立即撥打本單位申訴專線：(02)2717-2222 分機 3155。

元禎企業股份有限公司

附錄、GRI 準則索引

本報告書為元禎企業自行編製，未經第三方機構確信或保證。

★為重大主題

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註
GRI 102：一般揭露 2016					
組織概況	102-1	組織名稱	關於本報告書	5	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 公司簡介	14	
	102-3	總部位置	2.1 公司簡介	14	
	102-4	營運活動地點	2.1 公司簡介	14	
	102-5	所有權與法律形式	2.1 公司簡介	14	
	102-6	提供服務的市場	3.2.2 銷售概況	33	
	102-7	組織規模	2.1 公司簡介 3.2.2 銷售概況	14 33	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1.1 員工及高階主管性別統計	54	
	102-9	供應鏈	3.2 產品與市場 3.4 價值鏈	32 37	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	-	-	2020 年無重大改變
	102-11	預警原則或方針	2.5.1 風險管理	25	
	102-12	外部倡議	-	-	無簽署外部倡議
	102-13	公協會的會員資格	2.2 參與外部組織	16	
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話	4	
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.6.1 倫理誠信	28	
治理	102-18	治理結構	2.1 公司簡介 2.3 高階治理	14 17	
	102-19	委任權責	2.4 企業社會責任委員會	22	
	102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	2.4 企業社會責任委員會	22	
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	2.4 企業社會責任委員會	22	

	102-25	利益衝突	2.3.1 董事	17	
	102-36	薪酬決定的流程	2.3.3 薪資報酬委員會	20	
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	1.1 利害關係人鑑別	6	
	102-41	團體協約	-	-	無簽署團體協約
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.1 利害關係人鑑別	6	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	1.2 利害關係人關注議題	7	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.2 利害關係人關注議題	7	
報導務實	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	5	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.3 重大議題分析	9 12	
	102-47	重大主題表列	1.3 重大議題分析	12	
	102-48	資訊重編	-	-	無資訊重編
	102-49	報導改變	-	-	無報導改變
	102-50	報導期間	關於本報告書	5	
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	5	
	102-52	報導週期	關於本報告書	5	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	5	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	5	
	102-55	GRI 內容索引	附錄、GRI 準則索引	62	
	102-56	外部保證 /確信	-	-	報告書未經過外部保證/確信
經濟面					
★經濟績效					
GRI 103：管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大議題分析	12	
	103-2	管理方針及其要素	3.1 經營策略	30	

2016	103-3	管理方針的評估	3.3 財務績效	36	
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.3 財務績效	36	
環境面					
物料					
GRI 301：物料 2016	301-3	回收產品及其包材	4.2.3 廢棄物處理	43	
★能源					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大議題分析	12	
	103-2	管理方針及其要素	4.2.4 節能減碳	44	
	103-3	管理方針的評估	4.2.4 節能減碳	44	
GRI 302：能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.2.4 節能減碳	44	
水與放流水					
GRI 303：水與放流水 2018	303-3	取水量	4.2.1 水與廢汙水處理	41	
	303-4	排水量	4.2.1 水與廢汙水處理	41	
★排放					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大議題分析	12	
	103-2	管理方針及其要素	4.2.2 空污防制	42	
	103-3	管理方針的評估	4.2.2 空污防制	42	
GRI 305：排放 2016	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2.4 節能減碳	44	
★廢棄物					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大議題分析	12	
	103-2	管理方針及其要素	4.2.3 廢棄物處理	43	
	103-3	管理方針的評估	4.2.3 廢棄物處理	43	
GRI 306：管理方針 2020	306-1	廢棄物產生及與廢棄物相關的影響	4.2.3 廢棄物處理	43	
	306-2	管理與廢棄物相關的重大影響	4.2.3 廢棄物處理	43	
GRI 306：廢棄物 2020	306-3	廢棄物生產	4.2.3 廢棄物處理	43	
	306-5	廢棄物處理	4.2.3 廢棄物處理	43	

★有關環境保護的法規遵循					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大議題分析	12	
	103-2	管理方針及其要素	2.6.2 法規遵循	29	
	103-3	管理方針的評估	2.6.2 法規遵循	29	
GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016	307-1	違反環保法規	2.6.2 法規遵循	29	
供應商環境評估					
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動 (證交所強制要求化工業)	3.4.1 供應夥伴	37	
社會面					
★勞雇關係					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大議題分析	12	
	103-2	管理方針及其要素	5.2 薪資福利	57	
	103-3	管理方針的評估	5.1.2 新進及離職員工統計	55	
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.1.2 新進及離職員工統計	55	
	401-2	提供給全職員工的福利	5.2.2 公司福利	57	
	401-3	育嬰假	5.2.4 育嬰留停政策	57	
	薪資	應揭露企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異 (證交所強制要求)	5.2.1 平等聘任	56	
★職業安全衛生					
GRI 103：管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大議題分析	12	

2016	103-2	管理方針及其要素	4.4 職業安全衛生	49	
	103-3	管理方針的評估	4.4 職業安全衛生	49	
GRI 403：管理方針 2018	403-3	職業健康服務	5.3.2 員工健檢	60	元禎企業無員工有職災高風險
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.4.職業安全衛生	49	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3.1 員工訓練	58	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.3 產品安全管理 4.4 職業安全衛生	45 49	
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-9	職業傷害 （證交所強制要求化工業）	5.3.1 員工訓練	58	
★訓練與教育					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大議題分析	12	
	103-2	管理方針及其要素	5.3.1 員工訓練	58	
	103-3	管理方針的評估	5.3.1 員工訓練	58	
GRI 404:訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3.1 員工訓練	58	
供應商社會評估					
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動 (證交所強制要求化工業)	3.4.1 供應夥伴	37	
行銷與標示					
GRI 417：	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	4.3.3 產品標示	48	

行銷與標示 2016	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	2.6.2 法規遵循	29	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	2.6.2 法規遵循	29	
★社會經濟法規遵循					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大議題分析	12	
	103-2	管理方針及其要素	2.6.2 法規遵循	29	
	103-3	管理方針的評估	2.6.2 法規遵循	29	
GRI 419:社會經濟法規遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.6.2 法規遵循	29	

上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法第 4 條				
化工業揭露	**揭露項目**	**項目說明**	**章節**	**頁碼**
員工職業健康與安全	第 4 條第 2 款第 1 目	說明員工受傷害類別，計算傷害率、職業病率、損工日數率、缺勤率以及因公死亡件數。	5.3.1 員工訓練	58
衝擊當地社區	第 4 條第 2 款第 2 目	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動。	4.1 環境管理 4.2 污染管理 4.3 產品安全管理 4.4 職業安全	40 41 45 49
企業與供應商降低對當地的環境與社會負面衝擊	第 4 條第 2 款第 3 目	企業本身及其供應商為降低對環境或社會之負面衝擊所採取之具體有效機制及作為。	3.4.1 供應夥伴 4.1 環境管理 4.2 污染管理 4.3 產品安全管理 4.4 職業安全 4.5 運輸途中緊急應變	37 40 41 45 49 53